

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ  
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
MAESTRÍA EN GERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

CREACIÓN DE UN CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVO,  
PROFESIONAL Y LABORAL PARA PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD VISUAL, PANAMÁ 2012.

SONIA ATENCIO CRUZ  
C.I.P 9-174-410

TESIS PRESENTADA COMO  
REQUISITO PARA OBTENER EL  
GRADO DE MAESTRÍA EN  
GERENCIA DE BIENESTAR SOCIAL

PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ.

2012

ST

JUN 4 1951

# DEDICATORIA

*Obsequia*

20427

A las personas más importantes en mi vida, Victorino Atencio Álvaro y Rosa Emma Cruz de Atencio, mis padres, a quienes, después de Dios, debo todo lo que soy.

A mis hermanos más queridos, especialmente a Manuel Antonio Atencio, quien es como mi hijo, quien siempre ha estado a mi lado, dándome ánimo y fuerzas para seguir adelante.

A mi asesora, Dra. Nivia Campos Flores, pilar y motor de muchos de mis logros profesionales, quien siempre me ha guiado con su sabiduría, tenacidad, ímpetu y constancia. Hoy puedo decirle que sus consejos han sido muy valederos.

La autora.

## AGRADECIMIENTO

A Dios Todopoderoso guía y fortaleza durante nuestro recorrido por nuestra vida terrenal y a María Santísima, mi madre en el cielo.

A los/as profesores de la Escuela de Trabajo Social, quienes a través de mi vida profesional han sabido guiarme y asesorarme, con sus sabios y atinados conocimientos.

A la Dra. Nivia Campos Flores, asesora de este trabajo investigativo, persona de gran valía a nivel personal y profesional, quien siempre ha creído en mí y ha sabido explotar mis potencialidades.

Al Patronato Luz del Ciego y su Director, el Profesor Pedro A. Salinas J., mi maestro, mi guía y mi asesor permanente. Gracias por brindarme su apoyo incondicional.

A las organizaciones de personas con discapacidad visual que participaron en el presente estudio: La Unión Nacional de Ciegos de Panamá, el Centro de Rehabilitación de Adultos Ciegos, Andrés Cristóbal Toro, el Club de Ciegos Colonenses, y a los estudiantes del nivel de pre-media y media, que cursan estudios en diversas escuelas, que de manera independiente, participaron en el estudio de manera desinteresada.

La Autora.

## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Resumen Ejecutivo .....	1
Introducción .....	3
<b>CAPÍTULO I. MARCO METODOLÓGICO</b>	
1. Planteamiento del Problema .....	9
2. Justificación .....	17
3. Objetivos Generales y Específicos.....	23
3.1. Generales .....	23
3.2. Específicos .....	23
4. Amenazas o Limitaciones en el Estudio.....	24
5. Cobertura de la Investigación .....	24
6. Cronograma de Actividades para la Investigación .....	26
7. Aspectos Metodológicos .....	27
7.1. Tipo de Investigación .....	27
7.2. Tipo de Enfoque .....	29
7.3. Población Objeto de Estudio .....	30
7.4. Representación de los Datos .....	32
7.5. Instrumentos de Recolección de Datos .....	34
7.5.1. La Entrevista .....	34
7.5.2. Grupos Focales .....	34

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

1.	Fundamentación Teórica .....	37
1.1.	La Discapacidad Visual a Nivel Mundial y en Panamá .....	37
2.	Política de Discapacidad en la República de Panamá .....	43
3.	Marco Institucional del Patronato Luz del ciego de la Fundación Ricardo Galindo Quelquejeu .....	46
3.1.	Cursos y Programas que se Imparten en el Patronato Luz del Ciego .....	50
3.1.1.	Curso de Informática .....	50
3.1.2.	Programa de Rehabilitación Básica Funcional .....	52
3.1.3.	Programa de Adultos Mayores .....	53
3.1.4.	Programa de Prevención Primaria de la Discapacidad Visual.....	53
3.1.5.	Programa de Bienestar Estudiantil .....	54
3.1.6.	Programa de Voluntariado .....	54
4.	Fundamentación para la Creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral .....	57

## **CAPÍTULO III. PERFIL DE LA POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO**

1.	Perfil del Objeto de Estudio .....	62
1.1.	Generalidades .....	62
2.	Presentación Gráfica de los Resultados .....	64
3.	Perfil Socioeconómico .....	66
3.1.	Edad .....	66

3.2. Sexo .....	67
3.3. Estado Civil .....	68
3.4. Profesión u Ocupación .....	69
3.5. Lugar de residencia .....	71
3.6. Tipo de Familia .....	72
4. Opinión acerca de la Creación del Centro de Orientación .....	74
5. Ventajas de la Creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral .....	75
6. Necesidades Educativas que debe atender el Centro de Orientación, según la población participante en el Estudio .....	75
7. Servicios que debe Ofrecer el Centro de Orientación, según la Población con Discapacidad Visual .....	76
8. Días de Atención del Centro de Orientación .....	77
9. Expectativas que esperan Lograr con la creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral.....	78
10. Metas Profesionales Alcanzables con la creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral .....	78
11. Metas Laborales que se pueden Lograr con la Creación del Centro de Orientación .....	79

#### **CAPÍTULO IV. CREACIÓN DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVO, PROFESIONAL Y LABORAL PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL**

Lineamientos de la Propuesta .....	81
------------------------------------	----



I.	Definición del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral .....	81
II.	Datos Generales .....	84
1.	Título de la Propuesta .....	84
2.	Antecedentes .....	84
3.	Justificación de la Propuesta .....	85
4.	Objetivos Generales y Específicos .....	87
4.1.	General .....	87
4.2.	Específicos .....	87
5.	Unidad Gestora de la Propuesta .....	88
6.	Servicios que Oferta el Centro de Orientación .....	88
6.1.	Asesoría en el Área Educativa .....	89
6.2.	Asesoría en el Área Profesional .....	89
6.3.	Asesoría en el Área Laboral .....	91
7.	Beneficiarios Directos e Indirectos .....	91
7.1.	Beneficiarios Directos .....	91
7.2.	Beneficiarios Indirectos .....	91
8.	Clientes o Usuarios .....	92
9.	Estrategia de la Propuesta .....	92
9.1.	Objetivos y Resultados a Corto, Mediano y Largo Plazo....	92
9.1.1.	Objetivos a Corto Plazo .....	92
9.1.2.	Resultados a Corto Plazo .....	92
9.1.3.	Objetivos a Mediano Plazo .....	93

9.1.4. Resultados a Mediano Plazo .....	93
9.1.5. Objetivos a Largo Plazo .....	94
9.1.6. Resultados a Largo Plazo .....	94
10. Impacto Esperado a Nivel Nacional e Internacional .....	95
10.1. Impacto en el Ámbito Nacional .....	95
10.2. Impacto en el Ámbito Internacional .....	95
11. Cronograma de Actividades de la Propuesta .....	96
12. Factores Internos y Externos que pueden Afectar la Propuesta .....	96
12.1. Factores Internos .....	96
12.2. Factores Externos .....	97
13. Recursos Necesarios .....	97
13.1. Estructura Física .....	97
13.2. Equipamiento .....	97
13.3. Factor Humano .....	98
13.4. Recursos Económicos .....	98
14. Sostenibilidad de la Propuesta .....	99
15. Estrategias de Planificación .....	100
Bibliografía .....	104
Anexos .....	108

## ÍNDICE DE CUADROS

-	Cuadro 1	
	Cobertura de la Investigación .....	25

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

- Gráfica 1	
Organizaciones a las que Pertenece la Población Objeto de Estudio, año 2012 .....	65
- Gráfica 2	
Edad de la Población con Discapacidad Visual, según Sexo, año 2012 .....	67
- Gráfica 3	
Sexo de la Población con Discapacidad Visual, año 2012 .....	68
- Gráfica 4	
Estado Civil de la Población con discapacidad Visual, año 2012....	69
- Gráfica 5	
Profesión u Ocupación de la Población con Discapacidad Visual, año 2012. ....	70
- Gráfica 6	
Lugar de Residencia de la Población con Discapacidad Visual, año 2012 .....	72
- Gráfica No. 7	
Tipo de Familia a la que Pertenece la Población Entrevistada, Año 2012 .....	73
- Gráfica 8	
Opinión de la Población en relación con la Creación de un Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral, año 2012 .....	74

- Gráfica 9

Días de Atención sugeridos para el Centro de Orientación

Educativo, Profesional y Laboral, año 2012 ..... 77

## ÍNDICE DE ESQUEMAS



-	Esquema 1	
	Organigrama del Centro de Orientación Educativo, Profesional	
	y Laboral para las Personas con Discapacidad Visual .....	102

## ÍNDICE DE ANEXOS

## Anexo 1

Instrumento de recolección de datos de la investigación – Entrevista.

## Anexo 2

Ley 42 de 27 de agosto de 1999, por la cual se establece la Equiparación c  
Oportunidades para la Población con Discapacidad.

## RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tiene como objetivo crear un Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para población con discapacidad visual en Panamá, basados en la ausencia de esta orientación, durante los primeros años de la educación de pre-media de nuestro sistema educativo actual, lo que convierte este tema en una necesidad prioritaria.

Con la creación de este centro se pretende que la población panameña con discapacidad visual, reciba la orientación necesaria y pertinente para que logren ingresar a carreras del nivel superior, técnico o vocacional de su preferencia, tomando en consideración sus habilidades, destrezas, capacidades y potencialidades, de acuerdo a su condición.

Al recibir la orientación adecuada, la población con discapacidad visual debe realizar una acertada selección de una carrera o profesión, que le provea los conocimientos y herramientas necesarias, para la obtención de una plaza de trabajo, que a su vez, le garantice una independencia socio-económica, y por ende, mejora en su calidad de vida personal y familiar.

## **ABSTRACT**

This research has the objective to create a Center of Educational, vocational and employment for visual disabilities people in Panama. It is based on the absence of guidance for blind people during the early years of high school education in our educational system. It is an important topic and part of our priority needs. We pretend to help visual disability people with the creation of this center. They will receive the necessary guidance, taking into account their abilities and skills according to their condition.

Receiving the right guidance, blind people should make a successful career choice. Taking the right career will provide them the knowledge and tools for obtaining a job. It allows blind people be socio-economic independence and improve their personal and family life.

## INTRODUCCIÓN

A finales del Siglo XX e inicios del Siglo XXI, el tema de la inclusión socio-económica, educativa, profesional y laboral de las personas con discapacidad es un tema de relevancia mundial, sobre todo en los países de máximo desarrollo socioeconómico, donde esta población goza de leyes y beneficios debido a su condición, ya que los paradigmas en esta temática apuntan a que la población con discapacidad debe gozar de deberes y derechos como cualquier ciudadano.

Los países en desarrollo, como Panamá, no escapan a esta realidad, donde sus gobiernos han luchado, a través de los tiempos, para garantizar a esta población leyes, convenios y decretos, que de alguna manera brinden protección y atención, para mejorar las condiciones de vida de esta población.

En tal sentido, la investigación que se presenta pretende ofrecer una alternativa más a la población con discapacidad visual, mediante la creación de un Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral, que les permita seleccionar con mayor acierto el bachillerato, carrera universitaria o profesión futura, con el objetivo de acceder a una plaza de trabajo remunerada.

En Centroamérica y Panamá no existe un área que asesore y oriente a la población con discapacidad visual a seleccionar una carrera antes de iniciar el bachillerato, por lo que se considera que este proyecto es innovador e inédito, y de su éxito dependerá, en gran medida, que sea tomado como modelo para futuros centros de esta temática en países hermanos.

Esta investigación tiene un alto contenido gerencial, debido a que para su implementación se necesita contar con un equipo de profesionales idóneos en sus respectivas áreas de conocimiento, así como también, el aspecto administrativo-gerencial será de gran valía para su implementación, ejecución, mantenimiento y continuidad, mediante la aplicación de técnicas de planificación estratégica que garanticen, en la medida de lo posible, su éxito.

El abordaje que se ha realizado para presentar la investigación está dividido en cuatro capítulos referentes a la temática en cuestión. El primer capítulo hace referencia al planteamiento del problema, la justificación, los objetivos generales y específicos y las preguntas de investigación; así como también, abarca la cobertura del proyecto, el cronograma de actividades y las posibles amenazas o limitaciones que se pueden presentar. Igualmente hace referencia al aspecto metodológico, como el tipo de investigación, el diseño y los instrumentos de recolección de datos, entre otros.

Se presenta el marco teórico en el segundo capítulo, con datos relevantes sobre el manejo de la discapacidad visual a través de la historia, tanto en Panamá como en el mundo entero. Igualmente se hace un abordaje de la política de discapacidad visual en Panamá, y el marco institucional donde se pretende implementar el centro, en este caso, el Patronato Luz del Ciego, para luego presentar los detalles de la creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para las personas con discapacidad visual.



En lo relativo a los resultados de la Investigación, el tercer capítulo presenta el perfil de la población objeto de estudio, que como su título lo dice, se refiere a los resultados a los que se llegó después de aplicados los instrumentos, los análisis respectivos en cada uno de los aspectos de mayor relevancia, y su correspondiente interpretación estadística para argumentar los resultados obtenidos, los que brindan relevancia a este proyecto investigativo, dando especial interés a las consideraciones de la población consultada, con respecto a la creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral.

El capítulo IV aborda la propuesta para la creación del Centro de Orientación para la población con discapacidad visual, que señala los pasos básicos para lograr su implementación, inicialmente en el Patronato Luz del Ciego, o en cualquier otra organización que atiende a población con discapacidad visual, que considere que puede seguir los pasos que señala la propuesta para su puesta en ejecución, así como también las estrategias pertinentes para lograr su mantenimiento y sostenibilidad a través del tiempo. Para complementar esta información, se presenta el cronograma de actividades de la Propuesta del Centro y el organigrama correspondiente.

Casi al final se presenta la bibliografía utilizada para la realización del estudio, así como también, se agregan los anexos que contienen el modelo del instrumento de recolección de datos y leyes de relevancia en el tema de atención a la población con discapacidad en Panamá.

Se espera que este estudio investigativo contribuya a brindar una alternativa más a la población objeto de estudio, para mejorar cada día sus oportunidades, así como también su calidad de vida, donde estén presentes tanto deberes como derechos de esta población, como parte activa de la sociedad panameña.

**CAPÍTULO I**  
**MARCO METODOLÓGICO**

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel mundial las personas con discapacidad han enfrentado innumerables luchas por el reconocimiento de sus derechos, y una de las más largas y permanentes ha sido el prepararse para acceder a una plaza de trabajo con posibilidades de éxito, y cuando se habla de éxito, nos referimos a la oportunidad de obtener un puesto de trabajo remunerado, donde las condiciones laborales sean las indicadas para un desempeño digno y acorde al puesto, así como también, donde la persona pueda desarrollarse tanto a nivel personal, profesional y laboral y además, recibir un salario acorde al trabajo que se realiza.

Para atender las necesidades de las personas con discapacidad a nivel mundial se han creado normativas como la Declaración Universal de los Derechos del Hombre, adoptada por la Asamblea General de la ONU, el 10 de diciembre de 1948, que da pie a que más tarde se aprueben leyes a nivel mundial en beneficio de las minorías y grupos vulnerables en todo el mundo.

La Asamblea General de las Naciones Unidas, en su cuadragésimo octavo período de sesiones, mediante la Resolución 48/96, del 20 de diciembre de 1993, aprobó “Las Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad”. La finalidad de estas normas es garantizar que niños y niñas, mujeres y hombres con discapacidad, en su

calidad de miembros de sus respectivas sociedades, puedan tener los mismos derechos y obligaciones que el resto de la población.<sup>1</sup>

Los países del primer mundo han logrado crear leyes e incentivos que propician la inserción laboral con éxito, tal es el caso de España, país, que a través de la asignación del programa de lotería, por intermedio de la Organización Nacional de Ciegos Españoles, mejor conocida como la ONCE, ha logrado brindar una plaza de trabajo a casi toda la población ciega española y de esta manera, responder a la necesidad de independencia económica de su población con discapacidad visual.

A nivel de Centroamérica, Panamá es uno de los países con mayor avance en la atención de la población con discapacidad, a nivel educativo, de accesibilidad e inserción social, faltando por abordar con mayor eficiencia el tema de la rehabilitación profesional; es decir la inserción laboral con éxito.

Acceder a una plaza de trabajo en los momentos actuales se hace sumamente difícil para cualquier persona, y más si es una persona con discapacidad. Es necesario estar preparado para enfrentar los retos que se presenten en la vida y esta población no es la excepción, por lo que deben prepararse en alguna profesión de acuerdo a su discapacidad visual, ya

---

<sup>1</sup> ONU. Normas Uniformes sobre la Igualdad de las Personas con Discapacidad. 1993.

sea una formación universitaria superior, técnica o de manera vocacional, para su vida futura, y la mejor manera de hacerlo es estudiando una carrera de su agrado, a nivel superior, técnica o vocacional en la que se puedan desempeñar en el futuro, tomando en cuenta su discapacidad visual.

En un mundo globalizado, la competencia se hace cada vez más difícil, por lo que las personas con discapacidad deben estar preparadas para enfrentar éste y muchos otros retos. Actualmente, las personas se preparan mucho más, y cuando se abre una plaza de trabajo van a competir los mejores, y a las personas con discapacidad se les pide igual o más que al resto de los participantes, para no caer en el trillado comentario: “A ellos hay que hacerles el trabajo”.

Panamá cuenta con un sinnúmero de leyes, decretos y reglamentos que regulan la atención adecuada de la población con discapacidad, así como también se ha logrado su implementación, pero se considera que la formación académica, vocacional e inclusive, empírica de la población con discapacidad no está acorde a las necesidades reales del mercado laboral panameño, por lo que se hace necesario crear otras alternativas como la que presentamos en el estudio que nos ocupa, para tratar de mejorar esta situación.

La principal ley de atención y protección a la población con discapacidad en Panamá, es la Ley 42 de 27 de agosto de 1999, por la que se establece la equiparación de oportunidades para esta población, la misma ya fue reglamentada, pero se hace necesario revisar con mayor cuidado en qué puntos se estanca para lograr el efectivo cumplimiento y ejecución de la misma.

En nuestro país, como en el resto del mundo, la población con discapacidad registra elevados porcentajes, por lo que como una iniciativa del Gobierno Nacional y de la Secretaría Nacional de Discapacidad, (SENADIS), durante los años 2005 y 2006, se realiza el Primer Estudio Nacional de Discapacidad, mejor conocido como PENDIS, para estadísticas y datos de sumo interés en el tema de la discapacidad en Panamá.

Según Estudio de Prevalencia y Caracterización de la Discapacidad en Panamá. (2006), la prevalencia de discapacidad en Panamá alcanza el 11.3% de la población total de nuestro país, es decir unos 370,053 panameños/as presentan algún grado de discapacidad.<sup>2</sup>

Este informe (2006) también revela que las provincias con mayor población con discapacidad son las de Chiriquí y Panamá, quizás debido a que

---

<sup>2</sup> PENDIS. Estudio de Prevalencia y Caracterización de la Discapacidad en Panamá. (2006).

son las provincias con mayor población de nuestro país y que las áreas donde se da mayormente la discapacidad son las de menor acceso, como son el área rural, que registra un 13.6%; el área indígena apenas con un décimo por debajo, es decir, un 13.5%, y por último, el área urbana, con un 10.1%.<sup>3</sup>

En lo referente a la cantidad de las personas con discapacidad visual en todo el país, el Informe del PENDIS (2006), señala que en Panamá existen unas 83,757 personas con discapacidad visual, de los que 40,689 corresponden al sexo masculino y 43,068 al sexo femenino, haciendo el gran total antes señalado.

Igualmente este informe señala que los hombres representan en porcentaje un 2.5% y las mujeres un 2.7% de la población con discapacidad visual. Este informe señala claramente que la discapacidad visual tiene un alto porcentaje de la población, superado solamente por las discapacidades múltiples.

En lo concerniente a las estadísticas del Informe PENDIS (2006), con referencia al aspecto educativo de las personas con discapacidad, se puede resaltar que sólo el 9,4% de la población con discapacidad tiene títulos universitarios en comparación con la población en general de

---

<sup>3</sup> Pendis (op.cit.)



nuestro país, que está por encima del 22%. Así como también, resalta que el sexo femenino registra un 6,1%, frente a los hombres con 3,3%, en preparación a nivel de estudios superiores.

Este informe también señala que un 26% de la población con discapacidad, no asiste a centros educativos porque su propia condición de discapacidad y/o enfermedad no se lo permite, comparado con un 25% de la población con discapacidad que señala no asistir a la escuela por no contar en sus hogares con los recursos económicos suficientes para ejercer este derecho ciudadano, frente a un 18% que señala no hacerlo por tener que dedicar ese tiempo para hacer algún trabajo que represente una entrada económica a su hogar, y finalmente un 15%, muestra ningún tipo de interés por educarse.<sup>4</sup>

En Panamá, sobre todo en la ciudad capital, existen varias organizaciones para la atención y educación de las personas con discapacidad visual, entre ellas tenemos: El Instituto Panameño de Rehabilitación Especial; la Unión Nacional de Ciegos de Panamá; el Centro para la Rehabilitación de Adultos Ciegos, Andrés Cristóbal Toro; la Asociación de Deportes para Ciegos; la Asociación de Estudiantes y Egresados Ciegos Universitarios de Panamá y el Patronato Luz del Ciego de la Fundación Ricardo Galindo Quelquejeu, pero ninguno ofrece una orientación educativa, profesional y

---

<sup>4</sup> Pendis (op.cit.)

laboral a la población con discapacidad visual, que le permita escoger la carrera o actividad laboral adecuada, que los lleve a insertarse con éxito en el mercado laboral de forma competitiva.

El Centro de Orientación que se propone crear con el presente estudio investigativo se intenta implementar en el Patronato Luz del Ciego, que es una ONG sin fines de lucro, que atiende una considerable cantidad de población con discapacidad visual, mediante los cursos de informática, inglés y música, específicamente en las clases de guitarra de manera formal, y mediante cursos programados especialmente, se ofrece piano, flauta y otros, pero no se prepara a las personas con discapacidad de una forma técnica- profesional que le permita obtener un trabajo bien remunerado y/o poder competir con otros profesionales para mantenerse en el puesto y lograr ascensos, como cualquier otro trabajador.

Debido a la necesidad de dicho centro y lo que su implementación representa en estructura y presupuesto, una vez finalizada la propuesta con todos los requisitos exigidos, se pretende presentar el proyecto a la Junta de Síndicos de la Fundación Ricardo Galindo Quelquejeu, para su consideración y aprobación, para la puesta en marcha, debido a que el mismo representa nuevos gastos a la fundación al necesitar para su funcionamiento, contar con profesionales idóneos en áreas que no se ejecutan actualmente en esta organización de beneficio a la población con

discapacidad visual que asiste en la actualidad y en futuro no muy lejano, porque se considera que de contar con este nuevo servicio, aumentará la admisión y cobertura de esta organización.

Entre las preguntas que guían el estudio y ayudan a dar respuesta a las inquietudes más apremiantes en el presente trabajo investigativo, se pueden mencionar:

- ¿Cuál es la realidad socioeconómica, académica y laboral de la población con discapacidad visual, objeto de estudio?
- ¿Qué opinión tienen las personas con discapacidad visual, referente a la creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral en su beneficio?
- ¿Qué ventajas se obtienen con la creación de un Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para las personas con discapacidad visual?
- ¿Qué servicios se requerirán para la operacionalización del proyecto de creación de un Centro de Orientación para la población con discapacidad visual?
- ¿Cuáles son las metas y expectativas que se logran con la creación del Centro de orientación para personas con discapacidad visual?
- ¿Cuáles son las estrategias que debe establecer el gerente social para lograr el éxito del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral?.

discapacidad visual que asiste en la actualidad y en futuro no muy lejano, porque se considera que de contar con este nuevo servicio, aumentará la admisión y cobertura de esta organización.

Entre las preguntas que guían el estudio y ayudan a dar respuesta a las inquietudes más apremiantes en el presente trabajo investigativo, se pueden mencionar:

- ¿Cuál es la realidad socioeconómica, académica y laboral de la población con discapacidad visual, objeto de estudio?
- ¿Qué opinión tienen las personas con discapacidad visual, referente a la creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral en su beneficio?
- ¿Qué ventajas se obtienen con la creación de un Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para las personas con discapacidad visual?
- ¿Qué servicios se requerirán para la operacionalización del proyecto de creación de un Centro de Orientación para la población con discapacidad visual?
- ¿Cuáles son las metas y expectativas que se logran con la creación del Centro de orientación para personas con discapacidad visual?
- ¿Cuáles son las estrategias que debe establecer el gerente social para lograr el éxito del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral?

referencia, específicamente a la Ley 42, de 27 de agosto de 1999, por la que se establece la equiparación de oportunidades para esta población.<sup>6</sup>

Esta ley, en su Artículo No. 02, punto No. 04, (1999), señala como objetivo “establecer las bases materiales y jurídicas que permitan al Estado las medidas necesarias para la equiparación de oportunidades de las personas con discapacidad, garantizándoles salud, educación, trabajo, vivienda, recreación, deporte y cultura, así como vida familiar y comunitaria”.<sup>7</sup>

Los seres humanos siempre están en búsqueda de la felicidad y del bienestar en todos los aspectos, y las personas con discapacidad visual, no son la excepción. En su primera infancia los padres y otros familiares velan por su bienestar, pero al ir creciendo como toda persona que debe prepararse para enfrentar la vida futura con algunas herramientas a su favor. Uno de ellas lo facilita en gran medida, los estudios, debido a que éstos guiarán a la persona en la labor que realmente desea desempeñar en su vida adulta, para acceder posteriormente a un puesto de trabajo remunerado, formar una familia, y lograr la tan anhelada independencia física, emocional, y económica, sobre todo.

---

<sup>6</sup> Ley 42 de 27 de agosto de 1999, por la Cual se Establece la Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad. República de Panamá.

<sup>7</sup> Ley 42 (op.cit).

Es importante investigar el interés de esta población por prepararse académicamente, ya sea a nivel profesional, técnico o vocacional, así como también evaluar si existe organización o no de este grupo de población, qué los limita para exigir sus derechos como ciudadanos productivos a la nación, una vez preparados de manera adecuada para ejercer una profesión.

Este un tema de gran relevancia por tratarse de una realidad que confrontan las personas con discapacidad a nivel mundial, y muy, particularmente las personas con discapacidad visual, por lo que América Latina, incluyendo a Panamá, no escapa a esta situación.

Sentirse preparado para acceder, con posibilidades de éxito, al mercado laboral en los momentos actuales se ha convertido en todo un reto para cualquier mortal. Las personas con discapacidad y muy especialmente, los novidentes, enfrentan muchos más retos que el resto de la población, por lo que se hace necesario que cuenten con algunas herramientas a su favor, siendo la mejor de éstas, la preparación académica o empírica en alguna labor específica, sobre todo, si aspira a encontrar una oportunidad que garantice la obtención de los recursos necesarios para asumir los gastos que conlleva el mantenimiento de una vida sana y segura.

Igualmente, es recomendable conocer los factores que intervienen en esta realidad, tomando como base la formación profesional, técnica, vocacional o empírica, el proyecto de vida personal de cada uno, así como también los intereses, capacidades, fortalezas, aptitudes y actitudes que contribuyan en la elección adecuada y oportuna de una carrera profesional, técnica o vocacional.

Además, conocer el grado de organización y participación en diversas actividades, de estos grupos vulnerables de nuestra sociedad, para exigir espacios dentro de la sociedad panameña, tomando en cuenta que así como se exigen derechos, también hay que cumplir con deberes en la sociedad como ciudadanos responsables de una nación.

El proyecto que estamos proponiendo tiene como eje principal, contribuir al desarrollo de la orientación educativa, profesional y laboral de las personas con discapacidad visual, especialmente en lo concerniente a los cambios de etapas (ciclos escolares), y a la elección entre las distintas opciones académicas, formativas y profesionales en el mercado educativo panameño.

Como trabajadora social y futura gerente de bienestar social, consideramos que debemos velar por el bienestar de las personas vulnerables, tratando de generar respuestas adecuadas y de forma pertinente a los afectados, y

específicamente en el caso del presente estudio, a las personas con discapacidad visual.

El goce pleno de una persona va relacionado con el hecho de sentirse útil, independiente y capaz de sobrevivir en una sociedad, que en algunos aspectos no contempla de manera integral a la población con discapacidad, y el hecho de prepararse de manera profesional, técnica o vocacional e incluso, empíricamente, y acceder a un puesto de trabajo, les hace sentirse útiles.

En base a visitas realizadas en diversos centros de atención a la población con discapacidad visual, se pudo observar que un alto porcentaje de personas no videntes que asisten a estos lugares, así como cualquier otro grupo humano, salen del bachillerato sin tener una idea clara de lo que realmente desean estudiar a nivel universitario, y mucho menos saben a qué dedicarse para ganarse la vida.

La situación antes descrita trae como consecuencias desgaste físico, emocional y económico entre otros, ya que se inscriben en cursos y carreras que no son de su agrado, trayendo consigo pérdida de tiempo, uso inadecuado de los recursos económicos y trastornos emocionales, entre otros.



Otro de los aspectos a considerar que justifican el presente trabajo, es que ninguno de los centros que atienden población con discapacidad visual en Panamá, cuenta hasta el momento, con un programa de orientación, dirigido a esta población, para la selección de labores o carreras ocupacionales.

Es de suma importancia tomar como base el proyecto de vida de cada persona, sus aptitudes y capacidades, considerando las necesidades y demandas del mercado laboral panameño, para escoger el bachillerato ha de permitir su ingreso a la carrera a nivel superior que realmente les ayudará a desempeñarse en el futuro, en el área o ámbito de su preferencia, lo que a su vez, generará ahorro de dinero, esfuerzo, dedicación, energía y tiempo, redundando en beneficios para todos.

Existe la posibilidad que la creación de este Centro de Orientación cuente con el aval del Patronato Luz del Ciego de la Fundación Ricardo Galindo Quelquejeu, para su instalación y puesta en ejecución, por lo que se considera que es un proyecto viable y de mucha ayuda para la población con discapacidad visual de nuestro país.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. Generales:**

- Argumentar la necesidad de crear un Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para la población con discapacidad visual.
- Proponer la creación de un Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para las personas con discapacidad visual.

#### **3.2. Específicos:**

- Elaborar un perfil socioeconómico, educativo, profesional y laboral de la población con discapacidad visual.
- Conocer la opinión de la población con discapacidad visual acerca de la creación de un Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral en su beneficio.
- Definir los servicios necesarios para la operacionalización exitosa del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para la población con discapacidad visual.
- Establecer las metas y expectativas que se lograrán con la creación del Centro de Orientación.
- Diseñar las estrategias que el gerente social puede utilizar en la gestión del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para la población con discapacidad visual.

#### **4. AMENAZAS O LIMITACIONES EN EL ESTUDIO**

Cuando se habla de amenazas o limitaciones en la investigación se refiere específicamente a algunos inconvenientes de índole personal, profesional, bibliográficos, de conocimiento o cualquier otro, que se pueden presentar y que de una u otra manera, afectan el éxito de la investigación.

En este aspecto se realizó un profundo análisis de aquellas limitaciones que encontramos en el trabajo, llegando a las siguientes conclusiones:

- Este es un tema poco abordado, por no decir que ninguna de las organizaciones que trabajan en la temática de discapacidad visual, lo han abordado con anterioridad, por lo que no existe bibliografía, es decir, es un tema inédito.
- El proyecto presenta un enfoque diferente, pionero en nuestro país, lo que pondrá a prueba la creatividad y desempeño de su gestora para lograr su implementación, como otra alternativa para lograr que las personas con discapacidad visual logren insertarse con éxito al mercado laboral.

#### **5. COBERTURA DE LA INVESTIGACIÓN**

Se refiere a las áreas de análisis variables e indicadores que guían el estudio, para la confección de los instrumentos de investigación, que permitieron recopilar la información necesaria para sustentar el trabajo investigativo

**CUADRO 1**  
**Cobertura de la Investigación**

<b>Área de Análisis</b>	<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>
Perfil socioeco- nómico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Edad</li> <li>- Sexo</li> <li>- Estado civil</li> <li>- Escolaridad</li> <li>- Profesión</li> <li>- Lugar de residencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Años cumplidos</li> <li>- Condición biológica</li> <li>- Condición marital legal</li> <li>- Último año de estudio</li> <li>- De qué está graduado o especializado</li> <li>- Lugar donde vive actualmente.</li> </ul>
Características de la familia del sujeto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo de familia</li> <li>- Composición familiar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización familiar.</li> <li>- Relación y número</li> </ul>
Condiciones laborales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ocupación</li> <li>- Tipo de empleo</li> <li>- Ingresos/Egresos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cargo que desempeña</li> <li>- Estatus laboral</li> <li>- Relación de lo que recibe con lo que gasta</li> </ul>
Opinión de la población acerca de la creación del Centro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opinión de las PcDV. *</li> <li>- Programas y Servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Según respuesta del sujeto.</li> <li>- Según respuesta del sujeto.</li> </ul>
Servicios que brindará el Centro de Orientación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesidades de la población en el área educativa.</li> <li>- Necesidades de la población en el área profesional.</li> <li>- Necesidades de la población en el área laboral.</li> <li>- Conveniencia del horario de atención.</li> <li>- Ventajas de la creación del Centro.</li> <li>- Desventajas de la creación del Centro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Según opinión del sujeto</li> <li>- Según opinión del sujeto</li> <li>- Según opinión del sujeto</li> <li>- Horario de atención</li> <li>- Según opinión del sujeto.</li> <li>- Según opinión del sujeto.</li> </ul>
Expectativa y metas a lograr con la creación del Centro de Orientación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expectativas de la población</li> <li>- Metas educativas</li> <li>- Metas profesionales</li> <li>- Metas laborales</li> <li>- Expectativas generales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Según opinión del sujeto.</li> <li>- Según respuesta del sujeto</li> <li>- Según opinión del sujeto</li> <li>- Según respuesta del sujeto</li> <li>- Según opinión del sujeto.</li> </ul>

\*PcDV: Personas con Discapacidad Visual.

Fuente: La autora.

## 6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN.

ACTIVIDADES/ MESES	Año 2011			AÑO 2012									
	OCT.	NOV.	DIC.	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUN.	JUL.	AGOST.	SEPT.	OCT.
1. Revisión y análisis de la bibliografía.													
2. Establecimiento de las preguntas de Investigación y los Objetivos.													
3. Definición y desarrollo de la metodología de trabajo													
4. Inicio del trabajo (Laboratorio o campo).													
5. Búsqueda de datos.													
6. Análisis de los datos.													
7. Interpretación de la información, discusión de los resultados y conclusiones.													
8. Preparación del manuscrito.													
9. Revisión del manuscrito.													
10. Sustentación.													
11. Encuadernación.													

## **7. ASPECTOS METODOLÓGICOS**

### **7.1. Tipo de Investigación**

Según las características del estudio, el mismo se ajusta al diseño Exploratorio-Descriptivo. Según Roberto Hernández Sampieri y otros (2006), "los estudios exploratorios son aquellos que tienen como objetivo examinar un tema, situación o problema poco estudiado o nunca antes abordado".

En el presente estudio esta característica está presente cuando se señala que el no mantenerse estable en una carrera o instrucción académica o de formación, es parte del diario vivir de la población con discapacidad visual de nuestro país, pero hasta el momento, ninguna organización de las existentes se ha tomado el trabajo de realizar una propuesta para mejorar, en la medida de lo posible, esta situación.

Roberto Hernández Sampieri y otros (2006), destaca que los "estudios descriptivos son aquellos que buscan especificar propiedades, características y perfiles importantes de un grupo de personas o grupos, comunidad o cualquier otro escenario que se someta a un análisis".<sup>8</sup> En este caso, se aplica a un grupo de personas con discapacidad visual, que fueron sometidos a un análisis que permite contar con una base científica

---

<sup>8</sup> Hernández Sampieri, Roberto y otros. Metodología de la Investigación. (2007).

y analizar la viabilidad para la creación de un Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral, para su beneficio actual y futuro.

Además, en este estudio se pretende describir la situación en mención, entrando en los detalles más elementales de cómo se presenta el fenómeno. Es decir, cómo la población con discapacidad visual entra y sale de este re-juego de carreras en el nivel superior, para al final no contar con una formación profesional, dándose un desperdicio de tiempo, esfuerzo y dinero propio y del Estado.

Este tipo de estudio evalúa diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno investigado, así como también, mide de manera independiente, las variables consideradas necesarias.

Así mismo, Sampieri y otros (2007), agregan que “los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso o situación que nos preocupa. Agrega que este tipo de estudios describe tendencias de un grupo o población, en los que el investigador debe ser capaz de visualizar y definir qué se medirá y sobre qué o quiénes se recolectarán los datos.”<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Hernández Sampieri y otros (op.cit.)

En el caso que nos ocupa, se trata de un grupo de personas con discapacidad visual que asisten a varias organizaciones que le brindan atención y que se encuentran físicamente establecidas en el área metropolitana y en la ciudad de Colón.

## **7.2. Tipo de Enfoque**

Tomando como referencia lo que señala Roberto Hernández Sampieri y otros, (2007), donde señala que “los enfoques cualitativos son aquellos que utilizan la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas investigación en el proceso de interpretación de esos datos”. Además, agrega que los enfoques cualitativos “se fundamentan más en un proceso inductivo, es decir explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas basadas en los datos encontrados”.<sup>10</sup>

En base a lo antes señalado, nuestro estudio es cualitativo, debido a que permite presentar la postura de la población objeto de estudio, brindando sus aportes en recomendaciones para un mejor funcionamiento del centro, así como también porque “es un proceso que recolecta, analiza y vincula una serie de datos cualitativos en el mismo para responder al planteamiento del problema”.

---

<sup>10</sup> Hernández Sampieri y otros. (op.cit.)



Por su parte, Luzmila de Sánchez (2004), cita a Watson-Gegeo (1982), con referencia a los estudios cualitativos, cuando destaca que: “La investigación cualitativa consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, intervenciones y comportamientos que son observables”.<sup>11</sup>

En este trabajo se presentan descripciones detalladas de las diversas situaciones que deben enfrentar las personas con discapacidad visual en su diario vivir, en las áreas educativas, profesionales y laborales, como una muestra y ejemplo de cómo sortear adversidades y seguir adelante cuando los sueños e ilusiones son firmes y se tiene un propósito en la vida.

### **7.3. Población Objeto de Estudio**

La población objeto de estudio son todas las personas con discapacidad visual, ciegos o con baja visión, de ambos sexos, en edades desde los 12 años hasta los 60 años y más, que asisten a escuelas primarias, secundarias y del nivel superior para lograr su preparación académica, así como también las que acuden a centros vocacionales o técnicos, al igual que las que en la actualidad, no estén cursando ningún tipo de estudios, pero que pueden brindar sus consideraciones para mayor diversidad de opiniones sobre la temática en estudio.

---

<sup>11</sup> Sánchez de, Luzmila. Metodología de la Investigación. 2004.

Vale la pena señalar que actualmente las personas con discapacidad visual asisten a cuatro (4) centros de formación integral y académica establecidos en la ciudad capital y Colón, así como también los estudiantes que cursan estudios de pre-media y media de educación secundaria.

Las organizaciones de atención a la población con discapacidad visual que han sido seleccionados para el presente estudio son: El Centro de Rehabilitación de Adultos Ciegos, Andrés Cristóbal Toro, ubicado en las Lajas en Las Cumbres, donde se rehabilitan de manera funcional todas las personas que han adquirido una discapacidad en edad adulta. También fueron tomados en cuenta los que asisten a La Unión Nacional de Ciegos de Panamá, organización social de tipo particular, que aglutina la mayor cantidad de ciegos a nivel nacional, ubicada en Las Cumbres.

También se incluyó al Club de Ciegos Colonenses, organización social, fundada en el año 1965, como una institución que busca el bienestar de la población novidente colonense, que años después logra el ingreso de población de todo el país, ya que cuenta con un internado para esta población, mientras dura el proceso de su rehabilitación.

Otra población que forma parte de este estudio, es la que asiste al Patronato Luz del Ciego de la Fundación Ricardo Galindo Quelquejeu, ONG, sin fines de lucro, en donde reciben cursos de informática y de

Rehabilitación Básica Funcional, para contribuir a su formación integral como ciudadanos de este país.

La mayoría de la población objeto de estudio forma parte de esta organización por considerar la posibilidad que el Centro de Orientación, que estamos proponiendo, pueda ubicarse físicamente en sus instalaciones.

La población seleccionada para el presente estudio fue seleccionada al azar, según los detalles que aparecen a continuación:

Estudiantes de pre-media y media que cursan

Estudios en centros de educación del sistema

Regular de educación de Panamá .....	19 personas
Centro de Rehabilitación de Adultos Ciegos Andrés Toro	16 personas.
Unión Nacional de Ciegos de Panamá .....	18 personas.
Club de Ciegos Colonenses .....	15 personas
Patronato Luz del Ciego .....	26 personas.
<b>Total .....</b>	<b>94 personas.</b>

#### 7.4. Representación de los Datos.

Para la representación de los datos se utilizó una estadística descriptiva, que según Ortega, Boris (2007), no es otra cosa que la descripción de las diversas características de los datos obtenidos, mediante la presentación y

análisis de cuadros, gráficas, cálculo de promedios, porcentajes y medidas de variabilidad.<sup>12</sup>

Para la organización y presentación de los resultados obtenidos mediante los instrumentos aplicados, inicialmente se hizo el conteo de los datos a lápiz, para posteriormente agrupar las respuestas. Este proceso se realizó mediante la asignación de un código numérico a las diferentes respuestas. De esta forma al corresponder un número a cada contestación, fue posible transcribir los datos a un paquete computacional que presenta los resultados de cada pregunta clasificados para cada una de los objetivos propuestos en el trabajo.

Una vez que se confeccionan las gráficas con los resultados, se realiza la última etapa, que consistió básicamente en proceder a la estimación de los parámetros que nos interesaban, para colocarlos en gráficas, que revelan los porcentajes necesarios para determinar si realmente la población en estudio, consideraba necesaria la implementación de un Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral, que les permita mejorar la selección de carrera así como iniciar estudios en áreas que realmente sean de su agrado y preferencia, ponderando las mejores posibilidades de acceder a una plaza de trabajo.

---

<sup>12</sup> Ortega, Boris. Manual de Clases Estadística. UDELAS. 2007.

En el plano estadístico se procedió al análisis e interpretación de datos a través de medidas de tendencia central como la Media, la Mediana y la Moda.

## **7.5. Instrumentos de Recolección de Datos**

En lo referente a los instrumentos de recolección de datos, se utilizaron dos instrumentos a saber: entrevistas y sesiones de grupos focales. A continuación se explica brevemente el uso que brinda cada uno a la investigación.

### **7.5.1. La Entrevista:**

Se realizó una entrevista personalizada a la población objeto del estudio, con la finalidad de obtener los datos de manera directa, para obtener datos personales, opiniones y comentarios con respecto a la creación del Centro de Orientación.

### **7.5.2. Grupos Focales:**

Los grupos focales no son más que sesiones de grupo que permiten la recopilación de información de tipo cualitativo. Esta técnica consiste en reunir a un grupo de personas, en este caso, con discapacidad visual, con la finalidad de conocer sus opiniones, actitudes y reacciones, frente a la iniciativa de la creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral, para ayudarles a

seleccionar carrera profesional, con miras a lograr su inserción laboral una vez finalizada su capacitación, en cualquier campo del saber.

Las preguntas fueron respondidas por la interacción del grupo en una dinámica donde los participantes se sintieron cómodos y libres para hablar y comentar sus opiniones. Las sesiones se realizaron con grupos por edades y condición académica, profesional y laboral, para hacer el estudio lo más certero posible.

Con los instrumentos de recolección antes señalados se pudo obtener la información, con datos reales y ajustados lo más posible a la realidad, para sugerir una alternativa factible y de justo beneficio, para la población que se realizó el proyecto de investigación que se presenta.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## **1. Fundamentación Teórica.**

### **1.1. La Discapacidad Visual a Nivel Mundial y en Panamá.**

Desde los tiempos antiguos las personas con discapacidad eran consideradas como algo fuera de lo normal. Con el pasar de los años, esta percepción cambió un poco, y cuando nacía una persona con discapacidad era entregada a centros de atención, generalmente regidos por la Iglesia Católica, quienes se encargaban de cuidar y enseñar a estas personas a valerse por sí mismas y no ser una carga para la sociedad.

En la actualidad esta situación ha mejorado, pero aún se mantienen ciertos vestigios de épocas pasadas y hay quienes siguen considerándolos una carga y un castigo de Dios. Por otra parte, la población con discapacidad, en general, no ha logrado organizarse de manera que pueda exigir con propiedad sus derechos, siempre y cuando cumplan con sus obligaciones como cualquier ciudadano de este país.

Esta realidad lleva a la reflexión ¿si en la actualidad es mayor la población con discapacidad visual que antes? Según Pedro A. Salinas, especialista en educación especial: "esto se debe a que ahora están más expuestos que en el pasado. Anteriormente las personas con discapacidad, cualquiera que fuera, eran encerrados en



sus casas, y hoy día se les puede ver caminando por las calles, en universidades y centros comerciales, desempeñando diversas labores”.<sup>13</sup>

A nivel de Centroamérica y el Caribe, Panamá es uno de los países que registra mayor avances en la atención de la población con discapacidad visual, en el aspecto educativo y socio-laboral, ya que esta población ha logrado incursionar y mejorar su formación técnica, vocacional, empírica y académica, a nivel superior.

En la entrevista realizada al Prof. Pedro A. Salinas, especialista en rehabilitación de personas ciegas, (2012), expresa que “un importante porcentaje de la población con discapacidad visual ha culminado estudios universitarios en carreras como música, abogacía, trabajo social, profesorado de español e inglés, entre otros. Así como también se desempeñan en el área musical, tocando un sinnúmero de instrumentos musicales como guitarra, piano, violín y armónica, entre otros, pero aún se puede notar una discordancia entre su preparación y el acceso a plazas de trabajo bien remunerados”.<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> Salinas, Pedro A. Salinas, Especialista en Educación Especial. Abril 2012.

<sup>14</sup> Salinas (op.cit.)

Panamá es uno de los países de América Latina que más leyes ha establecido en todos los ámbitos. La población con discapacidad no ha sido la excepción, porque se han creado cualquier cantidad de leyes, decretos ejecutivos y convenios a nivel nacional e internacional, que abogan por el respeto y reconocimiento de los derechos de estas personas. Sin embargo, cuando se trata de la implementación para el reconocimiento de sus derechos, en la práctica no son ejecutadas como establece su articulado, por lo que se hace necesario seguir trabajando al respecto.

La Ley más relevante en Panamá, en beneficio de la población con discapacidad, es la Ley No. 42 de 27 de agosto de 1999. “por la cual se establece la Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad”, así como también el Decreto Ejecutivo No. 88 de 12 de noviembre de 2002, “por medio del cual se reglamenta la Ley No. 42 de 27 de agosto de 1999, como los principales instrumentos legales para establecer los derechos y deberes de este grupo de la sociedad que exige espacios en el conglomerado nacional, pero también debe estar preparado para cumplir con sus deberes como ciudadanos de esta nación.”<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Ley 42, de 27 de agosto de 1999. Panamá. Rep. de Panamá.

Esta población en su mayoría reside en la ciudad capital, asistiendo a diversos centros de atención, dependiendo de las necesidades, cercanía, gustos y preferencias de cada persona, como lo son: El Centro Andrés C. Toro, la Unión Nacional de Ciegos de Panamá, la Asociación de Deportes para Ciegos, la Asociación de Estudiantes y Egresados Ciegos Universitarios de Panamá y por supuesto, en el Patronato Luz del Ciego de la Fundación Ricardo Galindo Quelquejeu, que es el centro educativo donde se pretende implementar, en primera instancia, el Centro de Orientación objeto de este estudio. Un alto porcentaje de esta población cursa estudios secundarios y universitarios.

Por otra parte, en el año 2007, mediante la Ley No. 23 del 28 de junio del mismo año, se crea la Secretaría Nacional para la Inclusión Social de las Personas con Discapacidad, (SENADIS), que se fundamenta en los siguientes principios: Equiparación de oportunidades, respeto a los derechos humanos de las personas con discapacidad, la no discriminación y la participación ciudadana.<sup>16</sup>

Este organismo ha venido a llenar un vacío en la sociedad panameña, debido a que el mismo tiene como objetivo velar por los intereses y

---

<sup>16</sup> Ley 23 de 28 de junio de 2007, creación de la SENADIS.

garantizar el pleno goce de los deberes y derechos de la población con discapacidad a nivel nacional.

Con la creación de la SENADIS se logra lo que por mucho tiempo anhelaron las personas con discapacidad y sus familias, y se inicia la construcción de un mejor país con una sociedad más solidaria y con políticas de inclusión.

Es conveniente destacar que la norma es amplia y no contempla solamente aspectos relacionados con la educación especial, sino que establece mecanismos con respecto a la adecuación de infraestructuras, políticas de vivienda, temas de tránsito y otras regulaciones, así como también busca apoyar, asesorar y orientar en materia de educación inclusiva a los organismos e instituciones públicas y privadas.

Según la Primera Encuesta Nacional de Discapacidad (PENDIS-2006), el 11,3 por ciento de la población panameña, presenta algún tipo o grado de discapacidad, lo que representa más de 300.000 personas, que no son seres invisibles o sin derechos, sino seres

humanos igual que el resto de la población panameña con deberes y derechos.<sup>17</sup>

En tal sentido, Según informe del PNUD, Inclusión Internacional (2007), en septiembre del año 2000, se reunieron en la ciudad de Nueva York, representantes de 189 naciones miembras de las Naciones Unidas, quienes acordaron La Declaración del Milenio, mejor conocida como “Los Objetivos del Milenio”, que tienen como misión primordial erradicar la pobreza extrema en el mundo antes del año 2015, lo que representa un fuerte reto para la humanidad, pero no imposible de bajar su incidencia.<sup>18</sup>

Y es que existe una realidad que no se puede esconder, la pobreza está íntimamente ligada a la población con discapacidad a nivel mundial, y Panamá no escapa a esta realidad, debido a que un alto porcentaje de nuestra población con alguna discapacidad vive en estado de pobreza, y en el peor de los casos en la pobreza extrema, según los últimos informes del PENDIS.<sup>19</sup>

Este hecho nos compromete a todos: gobierno, entidades públicas y particulares que trabajan en esta temática y sociedad en general, a

---

<sup>17</sup> Informe del PENDIS, 2006.

<sup>18</sup> Informe Objetivos del Milenio, 2007.

<sup>19</sup> PENDIS (op.cit).

luchar por bajar la incidencia de pobreza en esta población, por lo que se pretende realizar la mayor cantidad de esfuerzos para preparar de diferentes formas (vocacional, empírica, y profesionalmente) a esta población para que pueda enfrentar, con mayor posibilidades de éxito, los retos del mundo actual.

Basados en esta realidad de la población con discapacidad en Panamá, se pretende, mediante este estudio, la creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para esta población, a fin de ofrecer otra herramienta de preparación para que los afectados, puedan enfrentar los retos actuales y futuros, mejor preparados.

## **2. Política de Discapacidad de la República de Panamá.**

La política de discapacidad de la República de Panamá refleja las características y tendencias de acuerdo al momento que se vive, tomando en consideración las convenciones, convenios y declaraciones internacionales firmadas y ratificadas por Panamá, e identifica un rumbo compartido para atender las necesidades, esperanzas y desafíos de la población con discapacidad, tomando como punto de partida a la persona que presenta una limitación, ya sea física, emocional o sensorial.

La construcción de la política en materia de discapacidad, como Política de Estado, debe trascender los planes y las políticas del gobierno de turno, y convertirse en la vía para asegurar los cambios institucionales significativos que impacten y transformen las condiciones de vida de las personas con discapacidad y sus familias, a través de un proceso de ampliación de las capacidades y oportunidades para el logro de su desarrollo integral.<sup>20</sup>

Según entrevista realizada al Magister Fausto Pérez, sociólogo, especialista en investigación y persona con discapacidad visual, “la política social de discapacidad en Panamá, pese a que es bastante reciente ha sufrido algunos cambios o ha evolucionado siguiendo la misma tónica de la política social general del país.”<sup>21</sup>

La ley original, es decir, la Ley 42 de 27 de agosto de 1999, concibió el tema de discapacidad bajo un enfoque realmente inclusivo, en el sentido que se miraba a la persona con discapacidad como un ciudadano común y corriente, de suerte que la ley asignaba a cada institución, de acuerdo a sus competencias, las responsabilidades para con esta población, habían disposiciones sobre salud al MINSA,

---

<sup>20</sup> SENADIS. Política de Discapacidad de la República de Panamá. Abril 2009.

<sup>21</sup> Entrevista a Fausto Pérez, junio 2012

educación a MEDUCA, y el área social al Ministerio de Desarrollo Social (MIDES).

Pero luego, al crearse la SENADIS, mediante la Ley 23 de 28 de junio de 2007, se introduce lo que podría llamarse el criterio de trabajar de manera focalizada. Es decir, que desde el Estado, una institución atendería el tema de discapacidad. En ciertas áreas, este fenómeno no es criticable, sino comprensible, ocurrió que con la Ley 42 de 27 de agosto de 1999, estaban las disposiciones, pero las instituciones no asumieron su responsabilidad, no entendían que eran competencia de ellas, por lo que se requería una organización que les diera el impulso y se diera la transversalización de la discapacidad, ese momento es el que vivimos, y ojalá y permanezca por buen tiempo.<sup>22</sup>

El objetivo general de la Política de Estado en materia de discapacidad es promover y consolidar la inclusión social de la población con discapacidad y sus familias, a fin de garantizar su desarrollo humano pleno. Para el logro de este objetivo, la familia, la comunidad y el Estado, asegurarán las condiciones para lograr su máxima autonomía, independencia y participación en los espacios cotidianos y de vida ciudadana.

---

<sup>22</sup> Pérez (op.cit.)



Los principios éticos que rigen la política de discapacidad en la República de Panamá son:

- Respeto a la dignidad humana.
- Equidad e igualdad de oportunidades.
- Solidaridad e integridad.
- Creación y ampliación de las capacidades y opciones de las personas para poder acceder a las oportunidades sociales.
- Respeto a la diversidad.
- Respeto a su autonomía y a llevar una vida independiente.
- Inclusión social de las personas con discapacidad como ciudadanos con plenos derechos.<sup>23</sup>

### **3. Marco Institucional del Patronato Luz del Ciego de la Fundación Ricardo Galindo Quelquejeu.**

Este Patronato nace el 23 de agosto del año 1991, como una iniciativa de los señores Inocencio Galindo Vallarino, y su esposa. Sra. María Quelquejeu de Galindo (q.e.p.d.), como un ejemplo de contribución a la educación de los ciegos panameños y perpetuar la memoria de su único hijo, Ricardo Galindo Quelquejeu (q.e.p.d.), a través de la Fundación que lleva su nombre, creada en el año 1981.<sup>24</sup>

---

<sup>23</sup> SENADIS. Política de Discapacidad de la República de Panamá. Abril 2009.

<sup>24</sup> Tríptico PLC, 2011.

El Patronato es una de las organizaciones que apoya la Fundación Ricardo Galindo Quelquejeu, designando cada tres (3) meses una suma de dinero específica, con la que se financia el funcionamiento total del Patronato, ya que como ONG, no recibe, de manera directa y permanente, apoyo del gobierno o entidad específica. Excepto en algunas ocasiones, cuando organizaciones estatales o particulares hacen aportes económicos de importancia para contribuir al desarrollo de los cursos, programas y servicios que ofrece esta organización a la población con discapacidad visual.

Esta institución funciona como Centro Educativo desde el año 2001, reconocido por el Ministerio de Educación, mediante el Resuelto No. 184 de 22 de marzo de 2001, y en el mismo se imparten cursos de manera formal, así como charlas, conferencias, seminarios, talleres y otras actividades educativas benefician a la población que asiste a sus instalaciones, ubicadas en Calle 66 (Calle Belén), Corregimiento de San Francisco, Lote No. 61.<sup>25</sup>

El Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral que se pretende establecer a raíz de la investigación, cuyos resultados se presentan en este documento, tiene como meta ubicar estructuralmente en el Patronato Luz del Ciego de la Fundación

---

<sup>25</sup> Tríptico (op.cit).

Ricardo Galindo Quelquejeu, un centro que se encargue de estos menesteres con el propósito de brindarle a la población con discapacidad visual en nuestro país, la oportunidad de capacitarse para poder aspirar a desempeñarse laboralmente en una ocupación o profesión que le permita tener una mejor calidad de vida.

Como se mencionó anteriormente, el Patronato es una ONG, con 21 años de existencia, que oferta programas debidamente establecidos para la atención de la población con discapacidad visual en Panamá. Tiene su personería jurídica, otorgada mediante la Resolución No. 201-2313 de 29 de octubre de 1992 y RUC.2025-14-7798, lo que le permite recibir donaciones, ya sea de índole nacional o internacional, deducible del Impuesto Sobre la Renta.<sup>26</sup>

Esta organización cuenta con una Junta de Síndicos, presidida por el Doctor Fernando Boyd Galindo, representando ésta la máxima autoridad de la institución. Siguiendo la línea de ejecución de autoridad, corresponde la misma al Director Ejecutivo, cargo que recae en el Profesor Pedro A. Salinas J., especialista en rehabilitación de personas con discapacidad visual.

---

<sup>26</sup> Tríptico (op.cit)

La Misión de esta institución, según el “Tríptico Quiénes Somos” (2002), es “desempeñarse como líder en el área de trabajo con personas con discapacidad visual, porque se dedica a desarrollar programas educativos y a ofrecer diferentes opciones de progreso socio-cultural a las antedichas personas y a toda la comunidad”.<sup>27</sup>

Por su parte, la Visión del Patronato Luz del Ciego, de acuerdo a lo publicado en el Tríptico antes señalado, consiste en “ser reconocida como una organización educativa y de promoción socio-cultural que se distingue por su liderazgo, excelencia, dinamismo y responsabilidad en el trabajo con personas con discapacidad visual, tanto a nivel nacional como internacional”,<sup>28</sup> lo que refleja el sentir de una organización altamente comprometida con la población con discapacidad visual y la sociedad panameña.

Al tratarse de una ONG que trabaja con fondos asignados por la Fundación Ricardo Galindo Quelquejeu, donde los mismos deben ser cuidadosamente asignados a cada uno de los programas, para garantizar su permanencia, el ingreso de las personas con discapacidad visual que se atiende, para su admisión, debe cumplir con la ejecución y observaciones de tres entrevistas a saber:

---

<sup>27</sup> Tríptico Quiénes Somos, PLC. (2002)

<sup>28</sup> Tríptico (op.cit.)

- Con el/la Especialista en Rehabilitación.
- Con el/la Profesional de Trabajo Social.
- Con el/la Profesional de Psicología.
- Además, debe realizarse una visita domiciliaria para conocer las condiciones socioeconómicas y familiares de la persona que aspira a ingresar a la institución.
- Así como también, contar con un diagnóstico médico que certifique que se trata de una persona con discapacidad visual.
- Igualmente, el/la solicitante debe mostrar interés en los cursos y programas que ofrece la institución.

### **3.1. Cursos y Programas que se imparten en el Patronato Luz del Ciego.**

Tal como se menciona anteriormente, parte de los programas que ofrece esta institución a la población que asiste a sus instalaciones están establecidos de manera clara y formal, con énfasis en complementar su formación integral como ciudadanos productivos a la sociedad. Para cumplir con este objetivo se imparten los cursos de:

**3.1.1. Curso de Informática:** En esta área se trabaja con computadoras comunes y corrientes como las que usa cualquier persona, a los que se les instala un programa especial que se llama JAWS, en su más reciente

versión (10.0), que le permite a la persona trabajar de manera independiente, debido a que el mismo ofrece la facilidad de informar a la persona ciega o con baja visión todo lo que tiene en la pantalla, sin necesidad de tener a una persona vidente al lado para que la guíe, situación que ofrece muchas ventajas para su aprendizaje individual en el presente y colectivo en el futuro.<sup>29</sup>

Otros de los componentes que se ofrecen en esta área son el Office XP, Sistema Operativo Windows XP, Internet, JAWS 7.1 (sintetizador de voz). Además, se cuenta con una Impresora Braille y OBR, que es un programa especial que transcribe del Sistema Braille a tinta o negro.

Cabe señalar que el profesor instructor de estos cursos es una persona vidente que lleva 21 años realizando su labor con mucha paciencia y esmero para tratar que la mayor parte de los estudiantes que asisten a sus cursos aprendan lo más rápido posible todo lo relacionado al uso de los nuevos programas y avances tecnológicos,

---

<sup>29</sup> “Quiénes Somos”, (op.cit).

para ponerlos acorde al resto de la población, en cuanto a sus conocimientos en informática.

### **3.1.2. Programa de Rehabilitación Básica Funcional.**

Este programa tiene apenas cinco años de haberse establecido en la institución y abarca áreas como: escritura cursiva, mecanografía, actividades de la vida diaria, orientación y movilidad y sistema Braille. Esta área permite a la persona que ha adquirido una ceguera en el transcurrir de su vida joven o adulta, aprender a vivir en su nueva condición de persona con discapacidad visual.

Esta área es atendida por profesores especialistas en rehabilitación de personas con esta discapacidad, egresados de la Universidad Especializada De Las Américas, UDELAS.

Otros programas y servicios que ofrece el Patronato Luz del Ciego a la población que asiste a sus instalaciones son:

### **3.1.3. Programa de Adultos Mayores:**

Este programa es atendido por una trabajadora social y el mismo ofrece a un grupo de personas adultas mayores ciegas, la oportunidad de compartir sus experiencias, ideales, sueños, lecturas, paseos, convivios, entre otros, con la finalidad de ofrecer a esta población, que ya vive retirada en sus hogares familiares u hogares de ancianos, la oportunidad de tener otras experiencias con personas que presentan su misma condición de ceguera.

Los mismos son atendidos dos días a la semana en horario matutino y además de la asistencia profesional que reciben, un grupo de damas voluntarias de Calle Belén, les ofrecen su tiempo y atención un día cada semana. También participan en algunas actividades de la institución como la celebración del día del padre, de las madres, fiesta de aniversario y navidad, entre otros.

### **3.1.4. Programa de Prevención Primaria de la Discapacidad Visual.**

Este programa inició en el año 2000 como una iniciativa del Profesor Pedro A. Salinas, actual Director Ejecutivo.



Este programa va dirigido a la población estudiantil del nivel primario regular público de nuestro país, y tiene como finalidad capacitar al personal docente, administrativo y educando en medidas de prevención de problemas visuales antes que se presente una discapacidad en el sistema visual. El mismo se inició en tres (3) escuelas y actualmente está ejecutándose en más de 200 escuelas a nivel nacional.

#### **3.1.5. Programa de Bienestar Estudiantil.**

Con este programa se pretende el apoyo de instituciones privadas y no gubernamentales para ofrecer becas de estudio, de alimentación y apoyo con medicamentos, entre otras para la población que asiste a las instalaciones.

#### **3.1.6. Programa de Voluntariado.**

Este programa lo lleva adelante la Biblioteca Especializada Ricardo Galindo Quelquejeu, y cuenta con un considerable grupo de personas de todas las edades, condición social y especialidades, que aportan con su tiempo a diversas áreas en la institución, siempre en beneficio de la población con discapacidad visual.

**Otras áreas de atención que asume el Patronato son:**

- Trabajo Social.
- Psicología
- Atención Oftalmológica
- Proyectos Especiales.
- Orientación en Rehabilitación.
- Apoyo a usuarios, personas particulares con y sin problemas visuales y a organizaciones afines que así lo soliciten.

**- Estructura física:**

- Biblioteca Especializada Ricardo Galindo Quelquejeu.
- Taller de Informática.
- Tienda Tiflotécnica.
- Salón de Conferencias.
- Cocina/comedor.
- Estacionamientos adelante y en la parte de atrás.

La Unidad de Proyectos Especiales de la organización es la que consideramos debe estar a cargo de la puesta en marcha del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para personas con discapacidad visual, en el Patronato Luz del Ciego.

Claro está que para que esto se concretice, se requiere contar con el aval de la Junta Directiva de la organización, presidida por el Dr. Fernando Boyd Galindo, y en este aspecto, ya se cuenta con la anuencia para seguir adelante. Por el momento, se cuenta con el visto bueno del Director Ejecutivo, el Prof. Pedro A. Salinas J., quien considera que es un proyecto de mucha responsabilidad y alcance que traerá grandes beneficios a la población involucrada.

Siguiendo en el orden de aceptación del proyecto, se necesita contar con el aspecto estructural físico y económico para la puesta en marcha de este proyecto, por lo se están realizando gestiones con la Junta Directiva para la ampliación de las actuales estructuras físicas del Patronato, y en el aspecto financiero, se pretende lograr la asignación de una partida para el centro en el presupuesto actual, así como también, la realización de actividades de autogestión y apoyos particulares, para hacerle frente a la adquisición del personal idóneo que se necesita para brindar una atención acorde a las necesidades de la población beneficiaria.

Así mismo, es necesario establecer el proyecto de creación del Centro de Orientación por escrito, es decir, en blanco y negro, para que quede registrado con todos los requerimientos que se exigen para estos casos, sobre todo, porque en la mayoría de los casos, cuando

se hace este tipo de modificaciones, se necesita contar con permisos municipales para su implementación o ampliación, en el caso que sea necesario.

#### **4. Fundamentación para la creación del Centro de Orientación.**

La principal fundamentación para crear este Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral es la situación socioeconómica, que afecta a un sinnúmero de personas con discapacidad visual. Actualmente, un grupo considerable asisten con regularidad a diversos centros de atención en la ciudad capital, donde se capacitan en diversas áreas, ya sea del nivel básico funcional o una mayor instrucción, como la que reciben en el Patronato Luz del Ciego.

Pero igualmente, es necesario reconocer que un alto porcentaje de ellos han pasado algunos años de sus vidas deambulando de carrera en carrera en la Universidad de Panamá y otros centros de estudios a nivel superior.

Según la Revista Nómadas (2006), "un hecho social incuestionable es que vivimos en una sociedad en que las personas con discapacidad están en desventaja; son discriminadas y hasta

despreciadas”,<sup>30</sup> por lo que enfrentarse a dicha depreciación de la persona con discapacidad implica la tarea de hacer evidentes los procesos sociales injustos que estructuran a la discapacidad como un fenómeno social y que llevan a las naciones a registrar altos niveles de indiferencia ante la insuficiencia de atender esta situación.

No es una tarea fácil, pero si se realiza el trabajo de recopilar los años de estudios cursados por algunos de ellos, en diversas facultades, con seguridad tendríamos la culminación de dos o tres carreras, pero la realidad nos dice que ni siquiera han concluido una. Esto se da debido a la falta de orientación para seleccionar de manera adecuada el bachiller que les abrirá las puertas de la carrera de su agrado y preferencia a nivel superior.

La discriminación a las personas con discapacidad, es un hecho que está presente en casi todos los aspectos de la vida diaria. Esta población, en algunas ocasiones, presenta dificultades para realizar ciertas actividades consideradas por otras personas como totalmente normales, como viajar en transporte público, subir escaleras o incluso utilizar ciertos electrodomésticos. Sin embargo, el mayor reto para las personas con discapacidad ha sido

---

<sup>30</sup> Revista Nómadas. 2006.

convencer a la sociedad que no son una clase aparte. Históricamente han sido compadecidos, ignorados, denigrados e incluso reclusos en instituciones, apartándolos de la sociedad.

Hasta la segunda mitad del siglo XX fue difícil que la sociedad reconociera que las personas con discapacidad, aparte de su condición específica, tenían las mismas capacidades, necesidades e intereses que el resto de la población; por ello seguía existiendo un trato discriminatorio en aspectos importantes de la vida.

Había empresarios que se resistían a dar trabajo o promocionar a las personas con discapacidad, propietarios que se negaban a alquilarles sus casas y tribunales que a veces privaban a los discapacitados de derechos básicos como los de custodia de los hijos.

En las últimas décadas esta situación ha ido mejorando gracias a cambios en la legislación, a la actitud de la población y a la lucha de esta población por el reconocimiento de sus derechos como ciudadanos e individuos productivos a la sociedad, por lo que centros de esta naturaleza pretenden contribuir a preparar a esta población para enfrentarse a los retos del nuevo milenio.

Las personas con discapacidad en el ejercicio de sus derechos, han luchado por establecer los siguientes principios: ser evaluados por sus méritos personales, no por ideas estereotipadas sobre discapacidades; conseguir que la sociedad realice cambios que les permitan participar con más facilidad en la vida empresarial y social (facilitar el acceso con sillas de ruedas al transporte público, a edificios y a espectáculos) y, finalmente, integrarse con la población capacitada.

El movimiento a favor de los derechos de las personas con discapacidad ha encontrado una cierta oposición en grupos que consideran un costo prohibitivo realizar los cambios necesarios. Además, la ausencia de instalaciones que facilitarían la integración de los discapacitados en la vida pública es utilizada a veces por las personas capacitadas como excusa para ignorar este tema, por lo que se hace necesario seguir insistiendo para lograr los espacios sociales, académicos y empresariales, entre otros, que ellos se merecen como ciudadanos con deberes y derechos.

### CAPÍTULO III

#### PERFIL DE LA POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO



## **1. PERFIL DE LA POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO.**

### **1.1. Generalidades**

La población seleccionada para dar vida a esta investigación fue escogida de cuatro organizaciones que atienden población con discapacidad visual en la ciudad de Panamá y Colón: Centro de Rehabilitación de Adultos Ciegos Andrés Cristóbal Toro (CERIPEC), Unión Nacional de Ciegos de Panamá, Patronato Luz del Ciego de la Fundación Ricardo Galindo Quelquejeu, y el Club de Ciegos Colonenses (Provincia de Colón). Además, se abordó a jóvenes que cursan estudios en el nivel de pre-media y media, que están incluidos en el sistema regular de educación.

El principal requisito para participar en esta investigación consistió en ser una persona con discapacidad visual, (ciegos o con baja visión), de ambos sexos, con edades entre los 12 y 60 años y más, que asisten a escuelas primarias, secundarias, del nivel de pre-media y media, y del nivel superior, para lograr una preparación académica. Así como también aquellas que acuden a centros vocacionales y técnicos, o que, en la actualidad, no cursan estudios, pero que pueden brindar interesantes consideraciones para tener una mayor diversidad de opiniones sobre la temática en estudio.

Dentro de los aspectos contemplados en la entrevista realizada se abordaron aspectos como: Perfil socioeconómico, condiciones familiares, sociales y laborales, y el último aspecto abordado, fue una variedad de preguntas sobre la opinión de la población objeto de estudio, acerca de la creación del Centro de Orientación, Educativa, Profesional y Laboral, logrando obtener una variedad de opiniones que sustentan el proyecto.

Dentro del Perfil Socioeconómico se hicieron preguntas sobre: Edad, sexo, estado civil, escolaridad, profesión, lugar de procedencia y residencia actual.

Dentro de las características familiares se consideraron aspectos sobre: tipo de familia, si son o no jefe de familia, relaciones familiares, actividades socio-recreativas y de ocio que realiza la persona con discapacidad con su familia.

En lo que respecta a las condiciones sociales de la población, se indagó acerca del tipo de vivienda, tenencia y distribución de la vivienda, material de construcción y los servicios con los que cuenta la familia.

En cuanto al aspecto laboral, se consultó sobre si la persona tenía o no empleo, la condición del mismo, cargo que desempeña, así como también las principales limitaciones que ha encontrado en el mismo, ya sean físicas, laborales o sociales, entre otras.

El último aspecto del instrumento hace referencia a los aspectos más importantes del presente estudio, debido a la recopilación de las diversas opiniones acerca de la creación del Centro de Orientación.

La orientación sobre la elección de una carrera a nivel superior se da en Panamá, cuando los estudiantes están cursando estudios de VI año, casi al final del nivel medio, cuando ya tienen el bachillerato, prácticamente en sus manos.

En este estudio se propone que esta orientación se realice cuando la población estudiantil cursa el octavo y noveno grado de la educación pre-media.

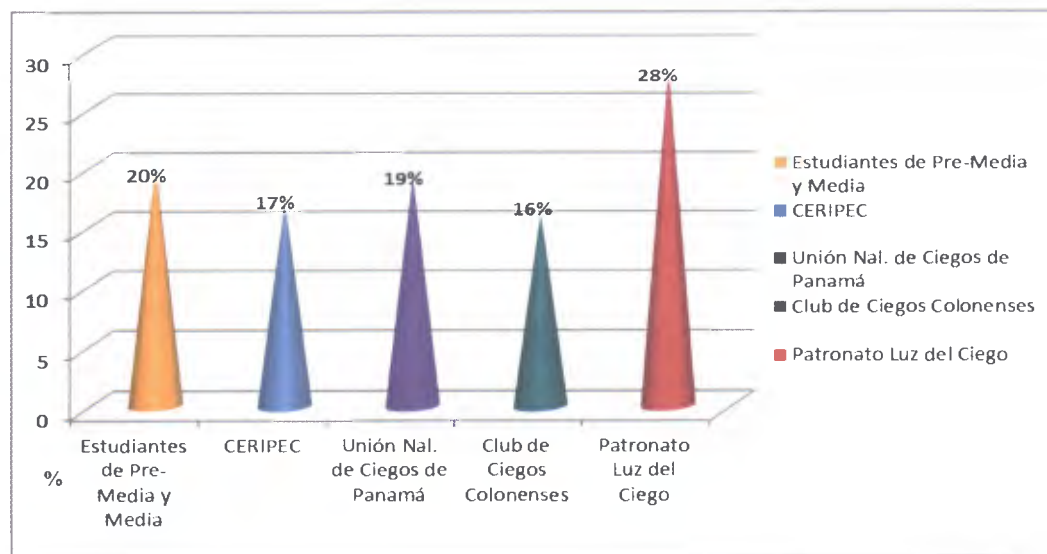
## **2. Presentación Gráfica de los Resultados.**

La población seleccionada para ser parte de la investigación fue escogida de organizaciones que atienden población con discapacidad visual en las Provincias de Panamá y Colón.

El grupo poblacional investigado más representativo, pertenece al Patronato Luz del Ciego, como entidad inicial donde se pretende instalar el Centro de Orientación Educativa, profesional y Laboral, con un 28%, pero el segundo grupo, mayormente abordado, corresponde a la población que directamente sería beneficiada con el establecimiento de este centro, se trata de la población estudiantil de pre-media y media, representada por un 20% de la población objeto de estudio.

Esto tiene su razón de ser en que es esta población la que de manera directa se beneficiará, y ellos serán los modelos de esta nueva herramienta en favor de las personas con discapacidad en nuestro país.

**GRÁFICA 1**  
**ORGANIZACIONES A LAS QUE PERTENECE LA POBLACIÓN**  
**OBJETO DE ESTUDIO, AÑO 2012.**



Fuente: Confeccionada por la Autora, junio y julio de 2012.

### **3. Perfil Socioeconómico.**

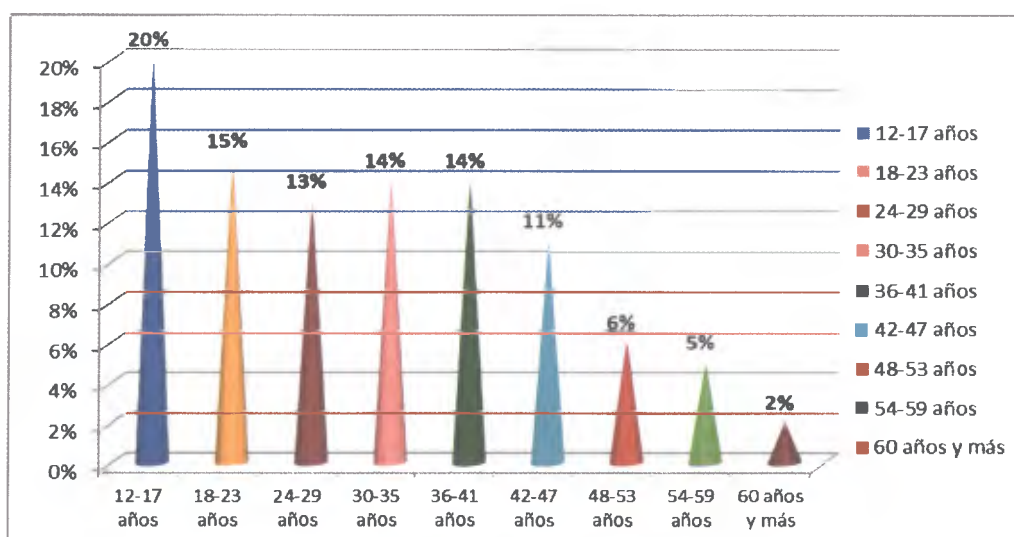
#### **3.1. Edad**

La población investigada estuvo contemplada entre las edades de 12 y 60 años y más, y los datos obtenidos son los que se presentan en la Gráfica a continuación.

El mayor porcentaje de la población investigada, un 20%, está en las edades entre 12 y 17 años, cursando estudios de pre-media y media. Por la necesidad e importancia del tema, consideramos prudente que los estudiantes con discapacidad visual, sean orientados sobre el bachillerato de su agrado y selección cuando cursan estudios entre el séptimo y noveno grado.

Actualmente, esta labor se realiza, pero lo hacen las universidades y cuando los estudiantes cursan prácticamente el VI año de la educación media, cuando los estudiantes prácticamente tienen el diploma del bachillerato en sus manos y no se puede hacer mayor cosa para garantizar, de alguna manera la selección atinada del bachiller que está más acorde con las condiciones socioeconómicas, habilidades, destrezas y capacidades del interesado.

**GRÁFICA 2**  
**EDAD DE LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD VISUAL,**  
**SEGÚN SEXO, AÑO 2012.**



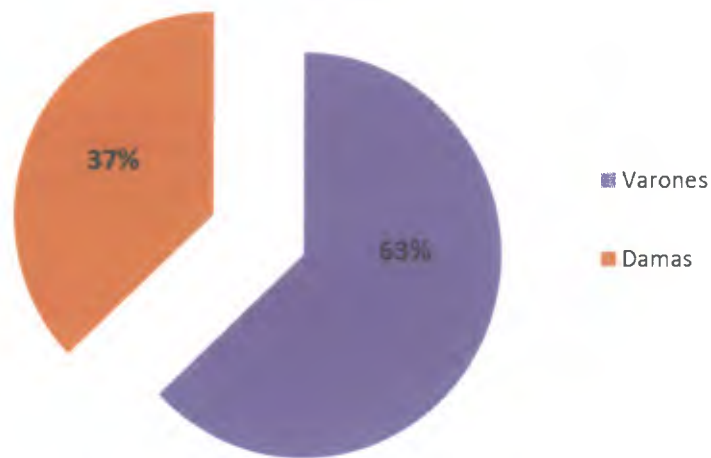
Fuente: Confeccionada por la Autora, junio y julio de 2012.

### 3.2. Sexo

La investigación proporcionó datos de suma importancia con referencia al sexo, debido a que un 63% de los informantes pertenecen al sexo masculino, y el 37%, representan al sexo femenino, lo que demuestra que los varones con discapacidad visual, manifiestan más interés por capacitarse en estudios en las escuelas inclusivas.

Los datos en detalle son presentados en la Gráfica que se presenta a continuación.

**GRÁFICA 3**  
**SEXO DE LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD**  
**VISUAL, AÑO 2012.**



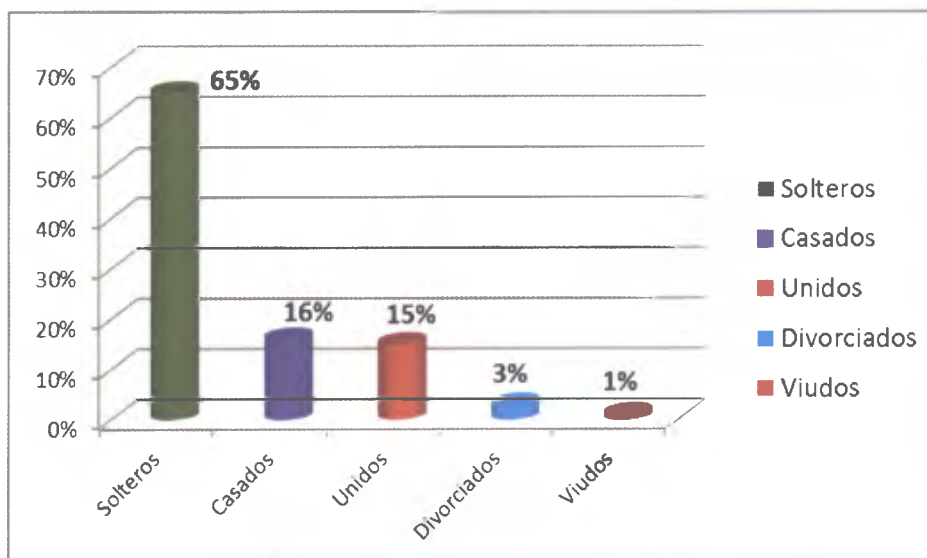
Fuente: Confeccionada por la Autora, junio y julio de 2012.

### **3.3. Estado Civil**

En el aspecto referente al estado civil, los datos recabados son presentados en la Gráfica 4.

El porcentaje más alto lo registran las personas solteras, con un 65%, seguido de un 16% que están casados, un 15% unidos y un 3% divorciadas. Los resultados permiten observar que el mayor porcentaje aún no ha formado una familia, lo que puede deberse a diversos motivos, como pueden ser edad muy joven o dedicarse a otros proyectos, como estudiar, entre otros.

**GRÁFICA 4**  
**ESTADO CIVIL DE LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD**  
**VISUAL, AÑO 2012.**



Fuente: Confeccionada por la Autora, junio y julio de 2012.

### 3.4. Profesión u Ocupación.

Según los datos recabados, la mayor parte de la población entrevistada, cursa estudios, ya sean de pre-media, media o universidad, registrando un 34%. Este porcentaje es de mucha valía, debido a que demuestra que la población novidente está preparándose, está en la búsqueda de una capacitación profesional adecuada, que les ayude a la obtención de una plaza de trabajo, y por ende mejorar la calidad de vida personal y de sus familias.

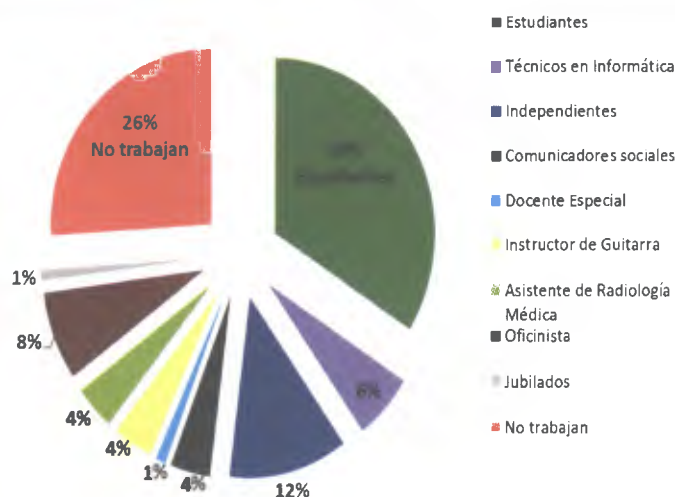
Pero así como un alto porcentaje cursa estudios, existe una considerable cantidad de personas con discapacidad visual que no



trabaja, un 26%, lo que puede indicar que no se ha logrado hacer el ensamblaje entre la preparación académica, profesional o empírica, y la obtención de una plaza de trabajo.

Otro hecho a resaltar es que un 12% de la población ha optado por establecer su propia pequeña empresa, lo que marca un elemento muy interesante. Por otra parte, los datos registran que un 8% se dedica a labores de oficina, lo que demuestra que siempre que se brinden las oportunidades pertinentes y se permita a la persona demostrar lo que sabe hacer, se pueden lograr buenos resultados y dejar atrás el mito, “que a las personas con discapacidad hay que cargarlas”.

**GRÁFICA 5**  
**PROFESIÓN U OCUPACIÓN DE LA POBLACIÓN CON**  
**DISCAPACIDAD VISUAL, AÑO 2012.**



Fuente: Confeccionada por la Autora, junio y julio de 2012.

### **3.5. Lugar de Residencia.**

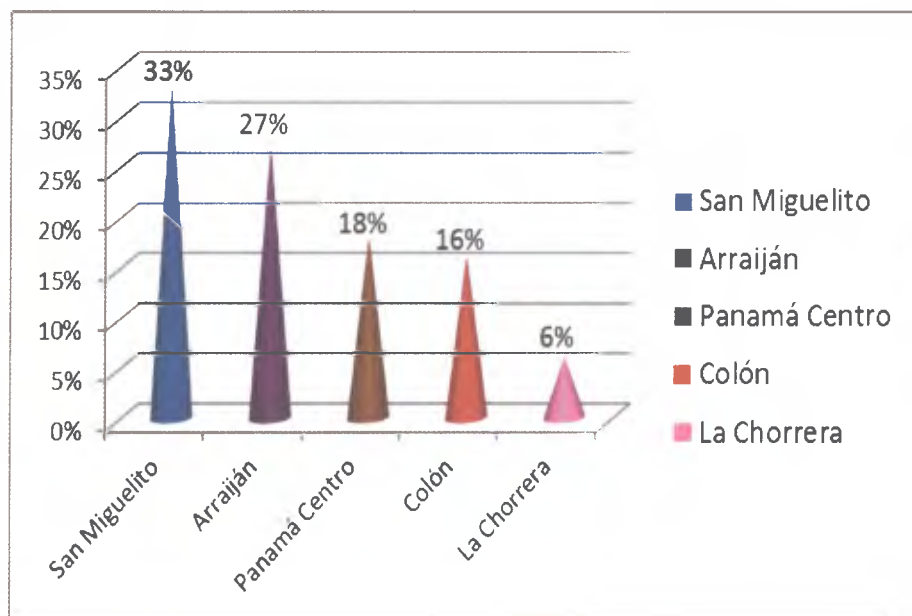
En lo referente al lugar donde viven las personas entrevistadas para este estudio, los datos se reflejan en la siguiente gráfica.

Es una realidad que la mayor parte de la población con discapacidad enfrenta problemas de toda índole, pero esto no impide que sigan buscando cada día lograr sus sueños y por ende, sus metas.

Esto lo demuestra el hecho que día a día recorren largas distancias para obtener una formación en cursos y programas que se imparten en las diversas organizaciones a las que asisten, en las Provincias de Panamá y Colón.

Un 33% de la población investigada vive en el área de San Miguelito, otro 27% reside en diversas comunidades de Arraiján, sumando un total de 60% de población que viven en lugares distantes, recorriendo largas distancias para acudir a los centros de capacitación y centros educativos, con el propósito de prepararse para un mejor futuro.

**GRÁFICA 6**  
**LUGAR DE RESIDENCIA DE LA POBLACIÓN**  
**CON DISCAPACIDAD VISUAL, AÑO 2012.**



Fuente: Confeccionada por la Autora, junio y julio de 2012.

### 3.6. Tipo de Familia.

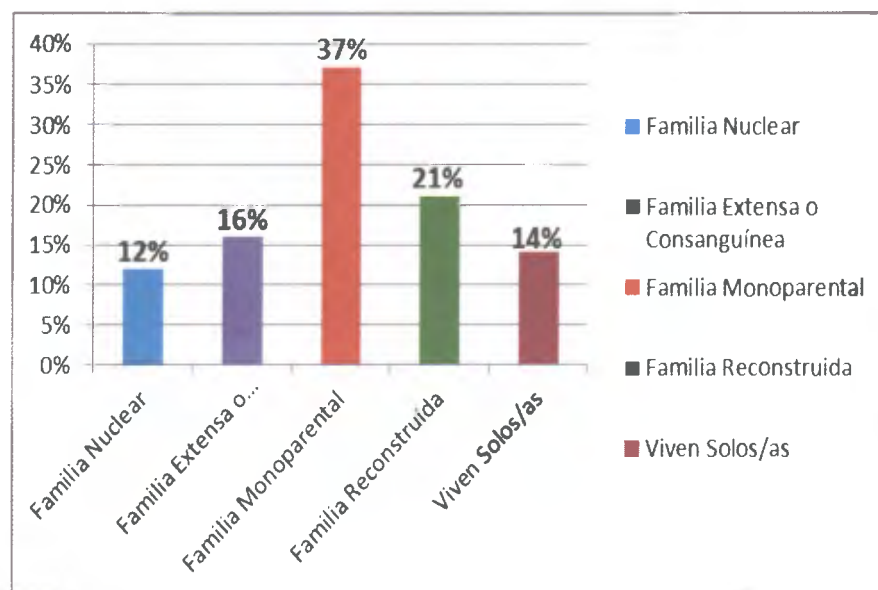
Al referirnos al tipo de familia al que pertenecen las personas investigadas, los resultados registran la siguiente información.

Según los datos recabados, y presentados en la gráfica anterior se puede apreciar, que el 37% de la población entrevistada, pertenece a familias monoparentales, es decir familias donde sólo está presente uno de los progenitores, el padre o la madre, lo que muchas veces, hace más difícil la vida de las personas con discapacidad visual.

Por medio de la información presentada en este capítulo, se puede apreciar que las condiciones de vida de vida de las personas con discapacidad visual son muy restringidas, limitándolo de manera integral, en lo que respecta a su avance socioeducativo y cultural.

Es significativa la representación del 21%, que pertenece a familias reconstruidas, lo que indica que viven con uno de los padres, que está actualmente con otra pareja, hecho que en algunos casos, dificulta la convivencia familiar.

**GRÁFICA 7**  
**TIPO DE FAMILIA A LA QUE PERTENECE LA**  
**POBLACIÓN ENTREVISTADA, AÑO 2012.**

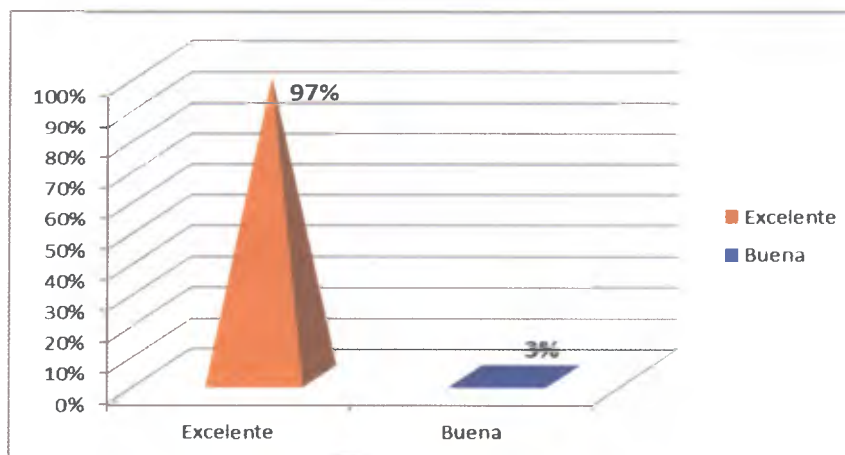


Fuente: Confeccionada por la Autora, junio y julio de 2012.

#### 4. Opinión acerca de la Creación del Centro de Orientación.

Con relación a este aspecto de suma relevancia para el estudio que nos ocupa, referente a la opinión de la población objeto de estudio con respecto a la creación del Centro de Orientación, el 97% expresó que les parece una Excelente Idea, y un 3%, señaló que es una Buena Idea la creación del Centro en mención, por lo que se puede afirmar que el 100% de la población objeto de estudio acoge con beneplácito la idea de la creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para las Personas con Discapacidad Visual.

**GRÁFICA 8**  
**OPINIÓN DE LA POBLACIÓN EN RELACIÓN CON LA CREACIÓN DE UN**  
**CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVO, PROFESIONAL Y**  
**LABORAL, AÑO 2012.**



Fuente: Confeccionada por la Autora, junio y julio de 2012.

**5. Ventajas de la Creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral.**

Cuando se consultó a los participantes sobre las Ventajas que se pueden obtener con la creación de este Centro, se obtienen los siguientes datos:

- Mejora en asesoría a la población con discapacidad visual, brindada por profesionales idóneos.
- Mayor conciencia y claridad al seleccionar una carrera universitaria.
- Menos pérdida de esfuerzo, tiempo y dinero.
- Elevación de la autoestima de la población con discapacidad visual, al sentir mayor seguridad.
- Selección de carreras por vocación y agrado y no por imposición de otros.
- Más motivación para estudiar.
- Personas útiles a sí mismas, a su familia y a la sociedad.
- Profesionalización de las personas con discapacidad visual y su posible inserción laboral.

**6. Necesidades Educativas que debe atender el Centro de Orientación, según la Población Participante en el Estudio.**

En cuanto a las necesidades educativas que debe atender este Centro se mencionan las siguientes:

- Brindar mayor orientación a la población con discapacidad visual.

- Mayor sensibilización al personal docente a nivel de pre media, media y del nivel superior.
- Coordinar el seguimiento académico de la población estudiantil.
- Comprometer a los padres y madres de familia en la labor educativa de sus hijos e hijas.
- Establecer convenios y acuerdos con las escuelas secundarias para una evaluación permanente de la educación de la población con discapacidad visual.
- Establecer campañas constantes de sensibilización a la sociedad en general para la integración de esta población en la sociedad.

**7. Servicios que debe atender el Centro de Orientación, según la Población con Discapacidad Visual.**

En lo referente a los Servicios que deber ofertar el Centro en beneficio de la población con discapacidad visual, se pueden mencionar los siguientes:

- Servicios de Asesoría, ayuda, apoyos, motivación, orientación para estar mejor preparados.
- Sensibilización a la población docente que atiende población con discapacidad visual y asesoría psicológica.
- Seguimiento académico
- Realización de convenios con las Universidades, especialmente con la Universidad de Panamá y la Universidad Especializada de las Américas-UDELAS.

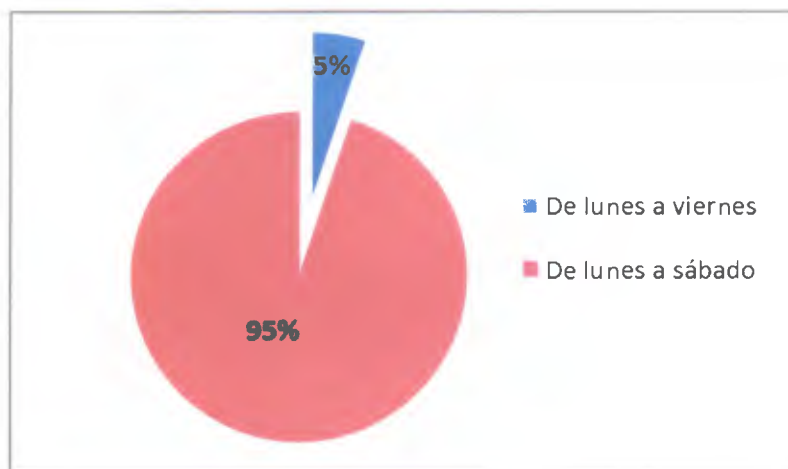
- Oferta de cursos de informática para preparar mejor a la población novidente en esta temática.
- Realización de talleres prácticos con propósitos de formación profesional y laboral.

#### 8. Días de Atención del Centro de Orientación.

En lo referente a los días más adecuados para atender a la población con discapacidad en el Centro de Orientación Educativa, Profesional y Laboral, los datos recabados registran:

El resultado de la consulta registra que un 95% de la población entrevistada, considera que la atención que debe brindar el Centro, debe darse de lunes a sábados, en un horario factible para la población beneficiada.

**GRÁFICA 9**  
**DÍAS DE ATENCIÓN SUGERIDOS PARA EL CENTRO DE ORIENTACIÓN**  
**EDUCATIVO, PROFESIONAL Y LABORAL, AÑO 2012.**



Fuente: Confeccionada por la Autora, junio y julio de 2012.



**9. Expectativas que Esperan Lograr con la Creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral.**

La población objeto de estudio señaló expectativas interesantes que se pueden lograr con la creación del mencionado centro, dentro de las que se pueden mencionar:

- Reducción de los índices de deserción escolar, o en el mejor de los casos prevenirla.
- Oferta de una mejor orientación educativa.
- Toma de decisiones acertadas.
- Orientación constante y pertinente.
- Preparación en lo que realmente le gusta a la persona.
- Mayor compromiso personal y familiar.
- Oferta de una gama de oportunidades para acceder a una carrera universitaria.
- Compromiso de los padres y madres de familia en la orientación de los hijos, para que éstos se beneficien de una adecuada y oportuna instrucción.

**10. Metas Profesionales Alcanzables con la Creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral.**

En cuanto a las Metas Profesionales que se pueden lograr se registraron:

- Que la población con discapacidad visual orientada en este Centro culmine una carrera profesional, sea técnica, vocacional o profesional, sin tener que recorrer varias alternativas.

- Reducción del tiempo de estudio que utiliza la población con discapacidad visual para culminar una carrera.
- Mejora de la autoestima de la población con discapacidad visual al culminar una carrera en menor tiempo.

#### **11. Metas Laborales que se pueden lograr con la Creación del Centro de Orientación.**

Por otra parte, las Metas Laborales que se pueden lograr son:

- El logro de profesionales idóneos y bien preparados con capacidad de competencia para una plaza de trabajo bien remunerada.
- Acabar con el mito "que a las personas con discapacidad hay que cargarlas, al contar con profesionales con vocación y bien preparados para asumir sus responsabilidades laborales en un puesto de trabajo.
- Una vez capacitada la población con discapacidad visual puede insertarse en el mercado laboral, manteniendo su plaza de trabajo y progreso profesional con miras a mejorar su calidad de vida y la de su familia.
- Que la población con discapacidad visual logre independencia económica y aspire a formar su propia familia, en el caso que así lo desee, al contar con una seguridad económica que le permita asumir las responsabilidades pertinentes.

## CAPÍTULO IV

### CREACIÓN DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVO, PROFESIONAL Y LABORAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

## **LINEAMIENTOS DE LA PROPUESTA**

### **I. Definición del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral.**

Cuando se habla de la creación de un centro, cualquiera que sea, se habla inmediatamente de una nueva inversión en todos los sentidos, por lo que se requiere contar con el aval de la Junta Directiva del Patronato Luz del Ciego, ONG sin fines de lucro, debido a que es el lugar físico, donde se pretende implementar el centro.

Finalizado el presente estudio investigativo será presentado en blanco y negro a la plenaria de la Junta Directiva de este organismo de atención a la población con discapacidad visual, donde se argumentará su creación, a través de los resultados del mismo.

Una vez lograda su aprobación se pretenden gestionar los detalles finales para el equipamiento y contar con los servicios del personal especializado en la temática de asesoría educativa, profesional y laboral. En este caso se está hablando de profesionales en las áreas de:

- Gerencia administrativa.
- Trabajo social
- Psicología
- Docentes especializados en orientación educativa
- Orientación profesional

- Terapeuta ocupacional
- Análisis de mercado y puestos de trabajo.

Se tiene plena consciencia que los primeros pasos son fundamentales para lograr la implementación del Centro, y de esta manera condicionar su éxito futuro. Debido a esta situación se determina que debe contar con áreas específicas como los que se mencionan a continuación: Un área de asesoría educativa, asesoría profesional y laboral.

Igualmente, se pretenden implementar acuerdos con diversas empresas públicas y particulares, con la intención de crear áreas de práctica profesional, que sirvan de entrenamiento, en el tema de trabajo para la población con discapacidad, donde puedan demostrar, antes de entrar de lleno al trabajo, su capacidad laboral, hábitos y actitudes frente a un trabajo remunerado, que es el sueño de todo ser humano, debido a que el mismo le brinda la independencia socioeconómica, que es la base de toda realización personal de cualquier persona, con o sin discapacidad.

Dentro de los lineamientos para la propuesta de creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral, se han contemplado todas las actividades que se deben seguir para la ubicación y funcionamiento del mismo, dentro de las instalaciones físicas actuales del Patronato Luz del Ciego, en la ciudad de Panamá.

Este Centro tiene como objetivo asesorar y capacitar a las personas con discapacidad visual para la acertada elección de un bachillerato o carrera a nivel vocacional, empírico o profesional, cuando cursan estudios en el nivel de pre-media, específicamente en los años octavo y noveno. Esta acción permitirá a los interesados, acceder a la carrera universitaria, técnica o vocacional de su preferencia, de acuerdo a sus capacidades, habilidades y destrezas, que le brinde la oportunidad de aspirar a una plaza de trabajo remunerado con posibilidades de éxito.

**Dentro de los pasos considerados para la elaboración del proyecto, podemos mencionar:**

1. Realizar y culminar la investigación correspondiente para sustentar la necesidad de crear el Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para las Personas con Discapacidad Visual, dándole prioridad a la opinión de la población objeto de estudio.
2. Presentar el documento a la Junta Directiva del Patronato Luz del Ciego y los entes colaboradores del mismo para su aprobación final.
3. Proponer la realización de convenios y acuerdos interinstitucionales para la colaboración de profesionales idóneos, en lo concerniente a la atención especializada que debe brindar el Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral.

Pasamos a detallar la propuesta de Creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para la Población con Discapacidad Visual.

## **II. Datos Generales**

**1. Título de la Propuesta:** Creación de un Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para Personas con Discapacidad Visual.

**2. Antecedentes:**

Según datos recabados en el marco de la celebración del VIII Congreso de la Unión Latinoamericana de Ciegos (ULAC), celebrado en México, el pasado mes de abril de 2012, "Panamá es uno de los países de América Central que mayormente ha avanzado en materia educativa en beneficio de la población con discapacidad visual", <sup>31</sup>

En lo que respecta a la propuesta de la creación de este centro, el mismo ha sido considerado como alternativa para que la población con discapacidad pueda ingresar a una carrera superior, técnica o vocacional, con mayores posibilidades de éxito, en base a los conocimientos básicos que lo llevarán a elegir de manera acertada la profesión en la que desea desempeñarse en el futuro profesional, como persona productiva para si misma y para la sociedad.

---

<sup>31</sup> VIII Congreso de la Unión Latinoamericana de Ciegos. ULAC. México- abril 2012.

En Panamá existen diversas organizaciones públicas, particulares y ONGs que atienden a la población con discapacidad visual, pero ninguna ofrece, dentro de su gama de servicios, asesoría directa y permanente en el tema de selección adecuada del bachillerato o profesión. Ni siquiera se aborda esta temática, siempre se ha dejado esta labor a las universidades públicas y particulares, las cuales ejecutan esta tarea, pero prácticamente cuando el estudiante está por terminar el nivel de Media, es decir cuando tienen el diploma de bachillerato en sus manos, y ya no hay nada que hacer.

### **3. Justificación de la Propuesta**

Según las experiencias de la autora, a través de sus años de trabajo al lado de esta población, y por el conocimiento de muchos casos existentes de estudiantes con discapacidad visual que han recorrido, dos, tres y hasta cuatro facultades de la Casa de Méndez Pereira, y en otros casos, universidades particulares, en busca de la carrera de su satisfacción, surge la necesidad de hacer esta propuesta.

Al principio se pudo notar que era un caso, luego otro, y otro y así sucesivamente el número fue creciendo, y cuando se comenzó a registrar los casos, era una considerable población la que enfrentaba esta situación, por lo que se dio la iniciativa de proponer un centro para asesorar de alguna manera a esta población para evitar, en la medida



de lo posible, la deambulaci3n de personas con discapacidad por diversas facultades y al final de cuentas, cuando han pasado muchos a~os, deciden no terminar ninguna carrera y se ha producido una p3rdida de tiempo, esfuerzo y dinero, no s3lo en ellos, sino al Estado paname~o.

Cabe se~alar que esta realidad no s3lo la viven las personas con discapacidad, porque a veces se piensa err3neamente que las cosas les suceden a ellos porque tienen una discapacidad, y eso es totalmente falso, ya que a muchas personas sin ning3n tipo de discapacidad tambi3n les ha sucedido el hecho de deambular de carrera en carrera en las universidades, al no contar con la asesor3a indicada y de manera pertinente para tomar la decisi3n correcta sobre qu3 carrera elegir de manera acertada, con un alto porcentaje de seguridad que es realmente lo que desean ejercer en su vida futura.

Debido a esta cruel realidad que viven muchas personas, y en el caso especial que nos ocupa, la poblaci3n con discapacidad visual, se ha querido realizar este intento de crear este centro de orientaci3n que, siempre y cuando cuente con los especialistas en la tem3tica del 3rea, brinden a la poblaci3n objeto de estudio, las orientaciones y asesor3as necesarias para una acertada elecci3n de carrera o actividad a realizar.

Con miras a ofrecer una orientación adecuada para la selección de una carrera profesional de preferencia, no sólo ahorraría tiempo y dinero a las personas, sino que mejoraría la autoestima de los beneficiarios, al contar con una preparación en un área específica de la especialidad para ejercer un puesto de trabajo en su vida profesional futura.

#### **4. Objetivos Generales y Específicos:**

##### **4.1. General:**

- Sustentar la necesidad de crear un Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para la población con discapacidad visual, para garantizar su ingreso a carreras del nivel superior, y así mejorar su calidad de vida.

##### **4.2. Específicos:**

- Promover la creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para personas con discapacidad visual, como un recurso que contribuirá a la selección oportuna y adecuada de la profesión de su preferencia.
- Entregar copia de este documento a las organizaciones que atienden población con discapacidad visual para que puedan coordinar con este centro el beneficio de los servicios que se ofertan a esta población.

- Proponer la creación de convenios de cooperación con otras organizaciones públicas y particulares para la consecución de profesionales idóneos para la puesta en marcha de esta área en las organizaciones de ciegos.
- Coordinar con las escuelas de pre-media y media que atienden población con discapacidad visual, que cursan estudios en los colegios secundarios, para que reciban la orientación a tiempo.

## **5. Unidad Gestora de la Propuesta**

Inicialmente se pensó en que la misma se ubicará en las instalaciones físicas del Patronato Luz del Ciego, en Calle 66, Corregimiento de San Francisco, pero una vez que se entrevistó a la población novidente de varias organizaciones de ciegos, surgió la idea que posterior a la presentación del proyecto por la autora, se haga llegar una copia del proyecto a todas las organizaciones que participaron para que cualquiera de ellas, que así lo considere, y logre los apoyos correspondientes, pueda ponerla en ejecución, porque la idea es orientar a la mayor cantidad de población novidente que se presente, sin importar dónde esté ubicado físicamente.

## **6. Servicios que ofertará el Centro de Orientación.**

Dentro de los Servicios que se ofertarán se pueden mencionar:

### **6.1. Asesoría en el Área Educativa:**

- Asesoría en el octavo y noveno grado de educación pre-media para lograr que el estudiante con discapacidad visual seleccione el bachillerato indicado, de acuerdo a sus habilidades destrezas, actitudes y preferencias.
- Aplicar pruebas y test psicológicos y de terapia ocupacional que brinden información importante para asesorar de manera adecuada en la selección de la carrera de su preferencia.
- Entrevista individualizada a cada persona que ingrese al centro, con la intención de conocer sus condiciones socioeconómicas, educativas, sus aspiraciones, metas y proyecciones, mejor conocido, en otras palabras, como "Proyecto de Vida".
- Conocer sus habilidades, destrezas, fortalezas y limitaciones.
- Conocer de plano el grado de discapacidad, si es ciego total o baja visión, ya que de esto dependerá, en gran medida, la orientación que se le pueda brindar.

### **6.2. Asesoría en el Área Profesional:**

En esta área el personal asignado será el encargado de conocer las fortalezas, habilidades, destrezas, aspiraciones profesionales, dificultades y limitaciones de los participantes, dentro de las que se pueden mencionar:

- Conocer qué carrera cursan, si fue seleccionada por el/la interesado/a, o por otra persona.
- Abordar detalles de cómo se les ha tratado en la carrera que cursan.
- Evaluar los obstáculos físicos, académicos, de relaciones de grupos, con profesores, entre otros, que han tenido que enfrentar.
- Determinar el grado de satisfacción con la carrera seleccionada.
- Conocer sus fortalezas, habilidades y destrezas, así como también, sus limitaciones.
- Conocer el diagnóstico médico para una mejor asesoría, debido a que hay casos en la que la discapacidad visual es progresiva y la persona irá perdiendo visión a medida que pasa el tiempo.
- Brindar apoyos escolares, psicológicos y de terapia ocupacional para asegurar que la población con discapacidad visual se mantenga en la carrera seleccionada.
- Dar seguimiento al progreso escolar en el centro educativo del sistema regular de educación donde cursan estudios las personas con discapacidad visual, que utilizan los servicios del Centro de Orientación.

### **6.3. Asesoría en el Área Laboral:**

Esta área es básica y elemental para el proyecto, debido a que la persona con discapacidad está por ingresar al mercado de trabajo y debe estar lo mejor preparada posible, lo que a va a depender, en gran medida, de cada persona, pero también del trabajo que, hasta ese momento, se haya realizado.

Dentro de esta área se debe:

- Brindar seguimiento permanente a la población con discapacidad visual para el logro de la culminación de una carrera universitaria que brinde la oportunidad de acceder a una plaza de trabajo remunerado.
- Esta fase estará íntimamente relacionada con lo que se ha obtenido en el área de asesoría educativa y profesional, debido a que la información obtenida anteriormente, debe ayudar o servir para asesorar en el campo laboral a la persona.

## **7. Beneficiarios Directos e Indirectos.**

7.1. **Beneficiarios Directos:** La población con discapacidad visual que cursa estudios de pre-media y media en los colegios secundarios de las ciudades de Panamá y Colón.

7.2. **Beneficiarios Indirectos:** Sus familiares, así como también todas las organizaciones que atienden a esta población, porque se va a

contar con una población debidamente orientada en la selección del bachillerato de su preferencia, tomando en cuenta factores de suma importancia para garantizar su futuro profesional.

## **8. Clientes o Usuarios**

Estudiantes de pre-media y media que cursan estudios en los colegios secundarios de las ciudades de Panamá y Colón, que sientan la necesidad de ser orientados con miras a sentirse seguros al momento de seleccionar la carrera que más se ajusta a sus deseos profesionales, de ingresar a una carrera en el nivel vocacional o de formación superior.

## **9. Estrategia de la Propuesta.**

### **9.1. Objetivos y Resultados a Corto, Mediano y Largo Plazo.**

#### **9.1.1. Objetivo a Corto Plazo:**

- Promover la creación de un Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para personas con discapacidad visual en el Patronato Luz del Ciego, de manera inicial, y en otras las organizaciones que atienden a esta población, posteriormente.

#### **9.1.2. Resultado a Corto Plazo:**

- Definir estrategias para lograr la creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para la

población con discapacidad que cursa estudios secundarios. mediante la culminación de la investigación que nos ocupa.

#### **9.1.3 Objetivos a Mediano Plazo:**

- Proponer la creación de convenios de cooperación con otras organizaciones públicas y particulares para la consecución de profesionales idóneos para la puesta en marcha del Centro.
- Coordinar con las escuelas de pre-media y media a los que asisten personas con discapacidad visual, para que reciban una adecuada y oportuna orientación que les ayude en la selección de su carrera profesional.

#### **9.1.4. Resultados a Mediano Plazo:**

- Firma de convenios de cooperación con organizaciones públicas y particulares para coordinar los servicios de personal idóneo que atienda las necesidades de la población con discapacidad visual que asista al Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral.
- Formación de un equipo interdisciplinario básico para dar inicio a la atención de la población con discapacidad



visual en el Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral.

#### **9.1.5 Objetivo a Largo Plazo:**

- Entrega de copia de este documento a las organizaciones que atienden población con discapacidad visual para que puedan planificar y ejecutar la incorporación de esta nueva área en los servicios que ofertan a su población.

#### **9.1.6. Resultados a Largo Plazo:**

- Cada organización debe contar con información de primera mano sobre los detalles para la implementación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral, cuando así lo considere conveniente.
- Implementación de un Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral en cada una de las organizaciones de atención a población con discapacidad visual, comenzando en las ciudades de Panamá y Colón.

## **10. Impacto Esperado a Nivel Nacional e Internacional.**

### **10.1. Impacto en el Ámbito Nacional:**

Al crearse el Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para población con discapacidad visual, se logrará que cada organización en la que se atiende esta población, cuente con una herramienta más a su favor, para beneficio de las personas novidentes que cursan estudios en los niveles de pre-media.

Con la implementación del proyecto se lograría tener una población con discapacidad visual mejor asesorada para la selección del bachillerato adecuado, y por ende, para la selección de una carrera superior, de acuerdo a sus necesidades, lo que garantizará, en gran medida, la permanencia en la misma y su culminación como meta de estudio, para una futura inserción laboral con posibilidades de éxito y permanencia.

Además de sentar un precedente en la educación panameña, al asesorar con personal idóneo y calificado en esta temática.

### **10.2. Impacto en el Ámbito Internacional**

A nivel internacional se logrará que el modelo panameño exitoso sea implementado en otras latitudes del continente, con la finalidad de mejorar las condiciones de vida integral de esta población.

## 11. Cronograma de Actividades de la Propuesta de Creación del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para Personas con Discapacidad Visual.

ACTIVIDADES	AÑO 2012	AÑO 2013					
	Diciembre	Enero	Feb.	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Presentación formal de la propuesta a las organizaciones de personas con discapacidad visual y entrega de copia de la Propuesta a cada organización.							
Asesoría individual a cada organización (De ser necesario).							
Firma de convenios con organizaciones públicas y particulares que cuentan con profesionales idóneos necesarios para la nueva área de atención.							
Selección del personal que colaborará con la nueva área de atención.							
Determinación del área física dentro del Patronato Luz del Ciego donde se ubica la nueva área.							
Inicio de labores del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral para PcDV.							
Atención, Evaluación y egreso de los primeros estudiantes.							

Fuente: La autora.

## 12. Factores internos y externos que pueden afectar la propuesta.

### 12.1. Factores Internos

Tomando en consideración los aspectos mencionados en líneas anteriores, sobre que la propuesta de creación del Centro en las instalaciones del Patronato Luz del Ciego, podemos inferir que no

existen factores internos que puedan afectar concretizar dicha propuesta.

#### **12.2. Factores Externos:**

En cuanto a los factores externos pueden darse algunos contratiempos con la firma de convenios de apoyo para contar con los profesionales idóneos necesarios, para la ejecución de la propuesta, pero se agotarán hasta los últimos esfuerzos para contar con profesionales de primera línea que permitan su apertura, teniendo como norte los beneficios que se pueden generar para la población con discapacidad visual.

### **13. Recursos Necesarios.**

**13.1. Estructura Física:** Instalaciones físicas del Patronato Luz del Ciego, ubicadas en Calle 66, No. 61, Corregimiento de San Francisco, de manera inicial, y posteriormente en cualquier organización que atiende población con discapacidad visual que lo considere conveniente y logre su implementación.

**13.2. Equipamiento:** Se contará con equipos de uso cotidiano en el Patronato Luz del Ciego, no necesariamente se tendrá que adquirir nuevos equipos. Se necesitan mesas, sillas, pupitres y equipos tecnológicos, de uso diario en un área de trabajo.

**13.3. Factor Humano:** Se espera no incurrir en gastos en lo referente al personal, debido a que se contará con apoyo interinstitucional, y el salario de este personal estará a cargo de la entidad donde prestan sus servicios de manera cotidiana, en este caso, el Estado panameño.

Se pretenden realizar convenios de compromiso y apoyo con entidades como la Caja de Seguro Social, el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) y la Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS), para contar con profesionales como: Psicólogos, terapeutas ocupacionales, analistas de mercado, docentes asesores académicos, analistas de mercados, orientadores profesionales, asesores de puestos, entre otros.

**13.4. Recursos Económicos:** Una vez la investigación esté culminada, será presentada a la Junta de Síndicos del Patronato Luz del Ciego de manera formal, para su aprobación final, y la asignación de un renglón económico dentro del presupuesto mensual de esta Organización No Gubernamental, debido a que a pesar que se realizan gestiones para garantizar que cuente con personal de apoyo de otras organizaciones, en algún gasto debe incurrir la implementación de este Centro en la organización, por lo que se

considera conveniente contar con un respaldo financiero para cualquier compromiso que sea necesario atender.

#### **14. Sostenibilidad de la Propuesta.**

- Mientras exista población con discapacidad visual interesada en estudiar y necesite la asesoría, se debe mantener la vigencia del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral.
- El sostenimiento de la Propuesta de creación del Centro de Orientación, depende de la presentación y acogida del proyecto ante las máximas autoridades del Patronato Luz del Ciego, en primera instancia, y posteriormente, al apoyo que puedan brindar organismos particulares.
- El mantenimiento de la vigencia de los convenios con las organizaciones públicas y particulares que contribuirán para que el mismo se mantenga, representan una garantía para su continuidad, ya que ellos proporcionan el factor humano que ha de brindar el servicio en el Centro de Orientación.
- Buscar autofinanciamiento con entidades particulares, que permitan garantizar el mantenimiento del Centro, de darse un recorte en el presupuesto de la institución, lo que garantice contar con los fondos necesarios para continuar con el mismo y no se descontinúe un servicio de gran beneficio para la población con discapacidad visual

## **15. Estrategias de Planificación.**

Los procesos de planificación estratégica se desarrollan a través de amplios acuerdos entre las partes involucradas, en este caso, sería entre el ente que rige el centro de orientación, es decir, el Patronato Luz del Ciego y las personas con discapacidad visual que serán las beneficiarias del mismo. Estas interacciones y acuerdos están basados en cinco aprendizajes básicos que son:

- Saber aprender.
- Saber reflexionar.
- Saber participar, a través de la base del diálogo.
- Saber construir un futuro valioso.
- Saber actuar.

Otra estrategia que se propone para lograr la motivación de la población participante y acercarlo, lo más posible a su realidad para que tenga una relación más estrecha de lo que puede ser su vida futura, consiste en proponer al sistema educativo regular, que cuando los estudiantes con discapacidad visual cursan el octavo y noveno grado de la educación pre-media, se implemente la confección de un trabajo investigativo, el que pasaremos a explicar. El trabajo puede llevar por nombre "El Proyecto de mi Vida Futura".

Este proyecto consiste en solicitar a una persona que haya estudiado la carrera o que esté laborando en el área donde desea desempeñarse el estudiante con discapacidad visual, en el futuro, para que le narre todos los detalles de sus estudios, trabajo, labores generales y específicas, responsabilidades, salario, alegrías, sinsabores, en fin, todo lo referente a esta labor, para que el estudiante pueda constatar con mayor precisión si realmente desea capacitarse en esa área, con el fin de desempeñarse en un puesto similar, tomando en cuenta todo lo abordado por la persona que le ha proporcionado la información.

Consideramos que el trabajo de investigación al que nos referimos anteriormente, debe ser asignado al inicio del año escolar y sustentado, al inicio del tercer trimestre, para que el estudiante no sienta ningún tipo de presión y pueda realizarlo a conciencia, porque en alguna medida va a contribuir a ampliar la gama de conocimientos y llevarlo a la realidad de lo que desea ser en su vida futura.

El proyecto debe ser supervisado en todo momento por el/la docente que ejerce la labor de consejero/a y por el Departamento de Orientación Educativa, que existe en los centros educativos a nivel nacional.

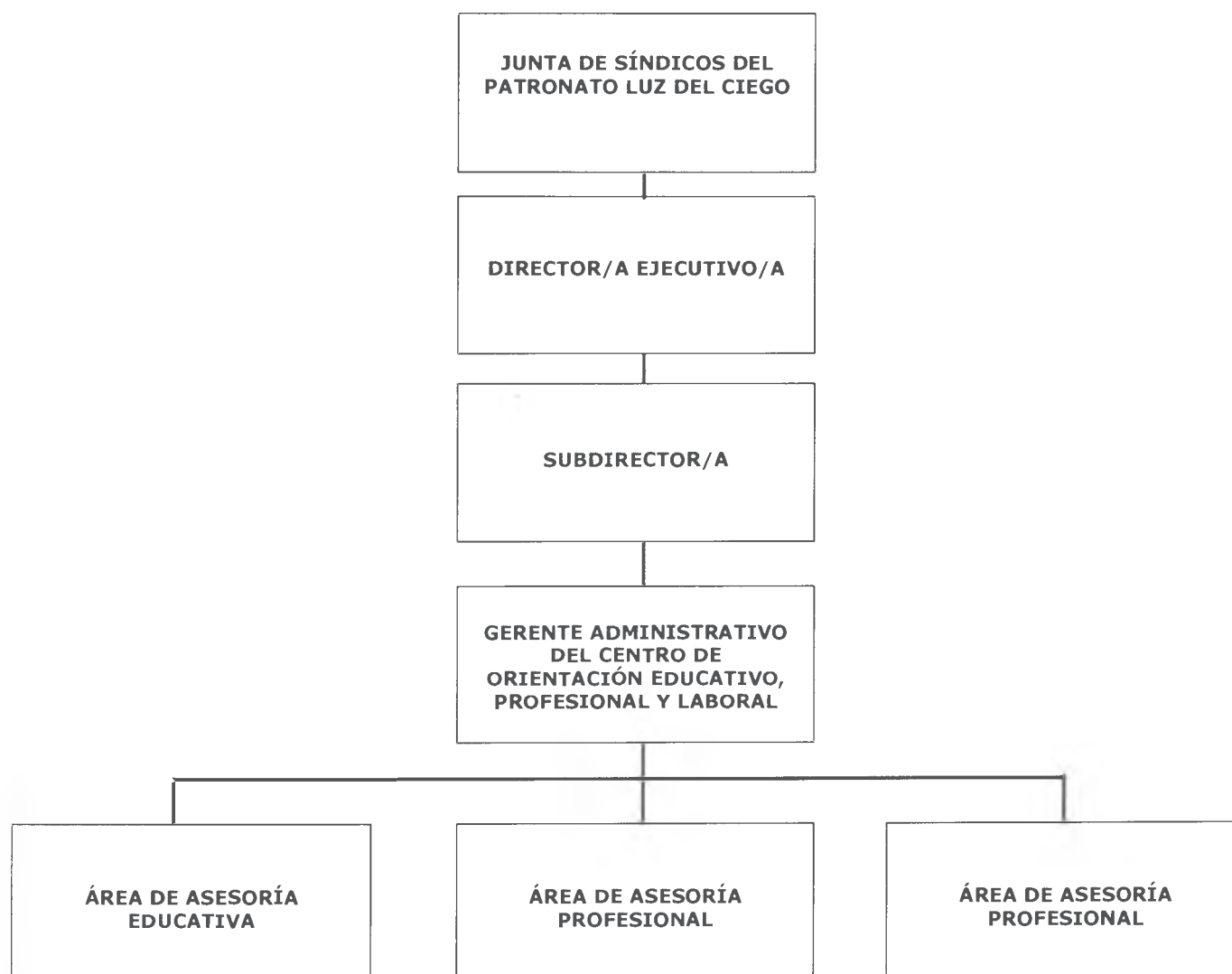
A continuación se presenta un esquema del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral dentro del organigrama del Patronato



Luz del Ciego, como primera organización, donde se pretende implementar el mencionado proyecto.

### ESQUEMA 1

Organigrama del Centro de Orientación Educativo, Profesional y Laboral  
para las Personas con Discapacidad Visual.



Fuente: Elaborado por la autora.

## BIBLIOGRAFÍA

## Libros:

- ARAÚZ-ROVIRA, H. y ARAÚZ-ROVIRA, J.N. (1996). Guía Práctica para Elaborar Propuestas de Tesis de Grado. Imprenta de la USMA; Panamá. 137 pp.
- BERNAL, C. A. (2003). Metodología de la Investigación. 2da. ed. Prentice Hall; México, 285 pp.
- CEBRIÁN DE MIGUEL, M.D. (2003) Glosario de Discapacidad Visual. Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE). Dirección de Cultura y Deporte; Madrid, España. 445 pp.
- CRESPO, Susana E., (2005) La Escuela y el Niño Ciego. (Manual Práctico). Córdoba, Argentina.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ-COLLADO, C. y BAPTISTA LUCIO, P. (2006). Metodología de la Investigación. 4ª. ed. McGraw-Hill; México. 850 pp.
- ONCE, España. (2009) La Intervención en los Primeros Años de Vida del Niño Ciego y de Baja Visión. Un Enfoque desde la Atención Temprana. Editorial Guíes.
- ORTEGA ARANDA, B. A. (2004). Módulo de la Cátedra Estadística Descriptiva e Inferencial en la Investigación Educativa, impartida en la Maestría en Educación Especial, en la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS). Panamá. 115 pp.
- PAZ DÁVILA de, F. (1973). "...Y Hoy Florecen Nuestros Rosales". Historia de la Educación del Ciego en Panamá. Imprenta Talleres de Litho Garso, S.A.; Panamá, República de Panamá. 116 pp.
- SÁNCHEZ C. de, L. (2004). Metodología de la Investigación. 2da. ed. Imprenta Árticas; Panamá, República de Panamá. 123 pp.
- J.F. STONER, R.E. Freeman, D. Gilbert Jr. (1995). Administración. 6a. Edición, Editorial McGraw-Hill. D.F. México.
- TAMAYO y TAMAYO, M. (2005) Metodología de la Investigación. 2da. ed. Editorial ICFES; Madrid-España. 201 pp.
- ZORRILLA ARENA, S. y TORRES XAMMAR, M. (1992). Guía para Elaborar la Tesis. 2da. ed. Mc-Graw-Hill; México. 111 pp.

### **Folletos, Revistas, otros:**

- Estudio de Prevalencia y Caracterización de la Discapacidad en Panamá. Primera Encuesta Nacional de Discapacidad (PENDIS). Atlas Nacional de Discapacidad, Panamá, 2006. Presidencia de la República. Secretaría Nacional para la Integración Social de las Personas con Discapacidad (SENADIS). Grupo para la Educación y Manejo Ambiental Sostenible (GEMAS).
- Estudio sobre la Prevalencia y Caracterización de la Discapacidad en la República de Panamá. INFORME FINAL. Ministerio de Economía y Finanzas, Secretaría Ejecutiva del Fondo de Preinversión. Ministerio de la Presidencia de la República, SENADIS. Grupo para la Educación y Manejo Ambiental Sostenible (GEMAS). Panamá., oct.2006.
- Gobierno Nacional de la República de Panamá y Secretaría Nacional de Discapacidad. Compendio de Leyes y decretos sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Política de Inclusión Social de las Personas con Discapacidad y sus Familias, 2009.
- Guía Psicológica para la Elección de Carreras. Universidad de Panamá. Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles. Dirección de Investigación y Orientación Psicológica. Imprenta Pixart Print Impresores, Panamá. s/f.
- Revista Cultural de Ciencias Sociales y Jurídicas “Nómadas”. (2006), No. 13. Barcelona, España. 7 pp.
- Secretaría Nacional de Discapacidad. Política de Discapacidad de la República de Panamá. Panamá-abril 2009.

### **Leyes:**

- Gobierno Nacional y SENADIS. Leyes y Decretos sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Política de Inclusión Social de las Personas con Discapacidad y sus Familias. 176 pp.
- Naciones Unidas. Los Principales Tratados Internacionales de Derechos Humanos. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos. Nueva York y Ginebra, 2006. 225 pp.
- Ley No. 42 de 27 de agosto de 1999, “por la cual se establece la Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad”. Gobierno Nacional de la República de Panamá. Publicada en la Gaceta Oficial No. 23,876 (31 de agosto de 1999).

- Decreto No. 88 de 12 de noviembre de 2002, “por medio del cual se Reglamenta la Ley No. 42 de 27 de agosto de 1999, por la cual se establece la Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad. Capítulo VII, referente al Derecho al Trabajo. Artículos del 53 al 59.
- Plan Estratégico Nacional para la Inclusión Social de las Personas con Discapacidad y sus Familiares. 2005-2009.
- Ley de Incentivo a Favor de los Empleadores que Contraten Personal Discapacitado. Decreto Ejecutivo No. 88 de 7 de junio de 1993, “por la cual se reglamenta el beneficio establecido en el artículo 14 de la Ley No. 01 de 28 de enero de 1992, a favor de los empleadores que contraten personal discapacitado”.

### **Entrevistas:**

- Entrevista al Prof. Pedro A. Salinas J., Director Ejecutivo del Patronato Luz del Ciego de la Fundación Ricardo Galindo Quelquejeu. Lunes 12 de enero de 2009.
- Entrevistas varias al Mgter. Fausto Pérez, especialista en investigación, sociólogo y persona con discapacidad Visual. 2011 y 2012.

### **Infografía:**

<http://www.once.es/new/home/html>

<http://www.google.com>

[www.universia.com.ar/orientación-vocacional/elegir-una-carrera.html](http://www.universia.com.ar/orientación-vocacional/elegir-una-carrera.html)

[www.universia.com.ar/orientación-vocacional/la-toma-de-decisiones.html](http://www.universia.com.ar/orientación-vocacional/la-toma-de-decisiones.html)

[www.universia.com.ar/orientación-vocacional/la-orientación-vocacional.html](http://www.universia.com.ar/orientación-vocacional/la-orientación-vocacional.html)

[www.universia.com.ar/orientación-vocacional/la-oferta-y-la-carrera.html](http://www.universia.com.ar/orientación-vocacional/la-oferta-y-la-carrera.html)

[www.universia.com.ar/orientación-vocacional/elegir-una-carrera.html](http://www.universia.com.ar/orientación-vocacional/elegir-una-carrera.html)

[www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf](http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf)

## ANEXOS

**Universidad de Panamá**  
**Facultad de Administración Pública**  
**Maestría en Gerencia de Bienestar Social**

**ENTREVISTA**

Esta entrevista tiene como finalidad conocer su opinión y expectativas para establecer la necesidad de crear un centro de orientación educativa, profesional y laboral para beneficio de la población con discapacidad visual, como una manera de contribuir a mejorar sus condiciones de vida en el futuro.

Agradecemos su cooperación. Sus respuestas serán abordadas de forma confidencial.

**I. Perfil Socioeconómico.**

1. Edad: ☐ / ☐ 12-17    ☐ / ☐ 18-23    ☐ / ☐ 24-29    ☐ / ☐ 30-35    ☐ / ☐ 36-41  
                  ☐ / ☐ 42-47    ☐ / ☐ 48-53    ☐ / ☐ 54-59    ☐ / ☐ 60 y más.

2. Sexo: ☐ / ☐ Hombre    ☐ / ☐ Mujer

3. Estado civil: ☐ / ☐ Soltero  
                          ☐ / ☐ Casado  
                          ☐ / ☐ Unido  
                          ☐ / ☐ Divorciado  
                          ☐ / ☐ Viudo  
                          ☐ / ☐ Otro Explique: \_\_\_\_\_

4. Escolaridad: ☐ / ☐ Primaria  
                          ☐ / ☐ Pre-media  
                          ☐ / ☐ Media  
                          ☐ / ☐ Técnica/vocacional  
                          ☐ / ☐ Universitaria  
                          ☐ / ☐ Ninguna  
                          ☐ / ☐ Empírica Detalle: \_\_\_\_\_

5. Profesión: \_\_\_\_\_

6. Lugar de residencia: \_\_\_\_\_

**II. Características de la Familia.**

8. Tipo de familia: ☐ / ☐ Nuclear o elemental  
                          ☐ / ☐ Extensa o consanguínea  
                          ☐ / ☐ Monoparental  
                          ☐ / ☐ Reconstruida  
                          ☐ / ☐ Otra Explique: \_\_\_\_\_

9. ¿Es usted cabeza de familia? /\_\_/ SI /\_\_/ NO

10. Composición familiar: (incluyendo al entrevistado).

Nombre	Edad	Paren-tesco	Estado Civil	Escola-ridad	Ocupación

### III. Condiciones Laborales

11. ¿Tiene empleo actualmente? /\_\_/ SI /\_\_/ NO

12. Cargo que desempeña: \_\_\_\_\_

13. Tipo de empleo: /\_\_/ Permanente. /\_\_/ Eventual. /\_\_/ Por contrato.

/\_\_/ Independiente. /\_\_/ otro. Explique: \_\_\_\_\_

14. Relación de Ingresos y Egresos en la familia:

Ingresos		Egresos	
Nombre(s) del /a gestor/a del ingreso	Cantidad	Detalle	Cantidad
Total:			Total:

### IV. Opinión de la población con Discapacidad acerca de la creación del Centro de Orientación Educativa, Profesional y Laboral.

15. Qué opinión le merece la creación de un centro de orientación para personas con discapacidad visual, en los temas de asesoría educativa, profesional y laboral?

/\_\_/ Excelente.

/\_\_/ Buena

/\_\_/ Regular

/\_\_/ Mala.

/\_\_/ Me da igual

/\_\_/ No me interesa el tema.



16. ¿Qué programas y servicios debe ofrecer este nuevo centro de orientación educativa, profesional y laboral para personas con discapacidad visual?

---

---

---

17. ¿Qué *ventajas* se obtendrían con la creación de un centro de esta naturaleza?

---

---

---

18. ¿Qué *desventajas* tendría la creación de un centro de esta naturaleza?

---

---

---

19. Según usted, ¿qué *necesidades educativas* enfrenta la población con discapacidad visual, que deben ser atendidas por el centro de orientación?

---

---

---

20. Según usted, ¿qué *necesidades profesionales* enfrenta la población con discapacidad visual, que deben ser atendidas por el centro de orientación?

---

---

---

21. Según usted, ¿qué *necesidades laborales* enfrenta la población con discapacidad visual, que deben ser atendidas por el centro de orientación?

---

---

---

22. ¿Qué horario sería el más conveniente para la atención en el centro de orientación educativa, profesional y laboral?

---

---

23. ¿Según usted, qué *metas educativas* se podrían mejorar con la creación del centro?

---

---

24. ¿Según usted, qué *metas profesionales* se podrían mejorar con la creación del centro?

---

25. ¿Según usted, qué *metas laborales* se podrían mejorar con la creación del centro?

---

---

26. Mencione sus expectativas personales con la creación de este centro de orientación educativa, profesional y laboral.

---

---

27. ¿Cuál es su propuesta al tema de la creación del Centro de Orientación?

---

---

**Observaciones:** \_\_\_\_\_

---

Fecha. \_\_\_\_\_ Entrevistador/a: \_\_\_\_\_

REPÚBLICA DE PANAMÁ  
ASAMBLEA LEGISLATIVA  
LEGISPAN  
LEGISLACIÓN DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ

*Tipo de Norma:* LEY

*Número:* 42

*Referencia:* 42

*Año:* 1999

*Fecha (dd-mm-aaaa):* 27-08-1999

*Título:* POR LA CUAL SE ESTABLECE LA EQUIPARACION DE OPORTUNIDADES PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

*Dictada por:* ASAMBLEA LEGISLATIVA

*Gaceta Oficial:* 23876

*Publicada el:* 31-08-1999

*Rama del Derecho:* DER. DE TRABAJO, DER. PENAL, DER PROCESAL PENAL

*Palabras Claves:* Incapacidad física, Capacidad legal, Incapacidad mental, Código Penal, Código Judicial, Código Trabajo

*Páginas:* 19

*Tamaño en Mb:* 4.308

*Rollo:* 197

*Posición:* 1690

ASAMBLEA LEGISLATIVA  
LEY N° 42  
(De 27 de agosto de 1999)

**Por la cual se establece la equiparación de oportunidades  
para las personas con discapacidad**

LA ASAMBLEA LEGISLATIVA

DECRETA:

Título I

Disposiciones Generales

**Artículo 1.** Se declara de interés social el desarrollo integral de la población con discapacidad, en igualdad de condiciones de calidad de vida, oportunidades, derechos y deberes, que el resto de la sociedad, con miras a su realización personal y total integración social. También se declaran de interés social, la asistencia y tutela necesarias para las personas que presenten una disminución profunda de sus facultades.

**Artículo 2.** La presente Ley tiene por objetivos:

1. Crear las condiciones que permitan, a las personas con discapacidad, el acceso y la plena integración a la sociedad.
2. Garantizar que las personas con discapacidad, al igual que todos los ciudadanos, gocen de los derechos que la Constitución Política y las leyes les confieren.
3. Servir de instrumento para que las personas con discapacidad alcancen su máximo desarrollo, su plena participación social y el ejercicio de los deberes y derechos, consagrados en nuestro ordenamiento jurídico.
4. Establecer las bases materiales y jurídicas que permitan al Estado adoptar las medidas necesarias para la equiparación de oportunidades de las personas con discapacidad, garantizándoles salud, educación, trabajo, vivienda, recreación, deporte y cultura, así como vida familiar y comunitaria.

Artículo 3. Para los efectos de la presente Ley, los siguientes términos se definen así:

- 1 *Accesibilidad.* Superación de barreras arquitectónicas o urbanísticas, que permite el uso de los espacios a las personas con discapacidad, garantizándoles la oportunidad de incluirse dentro de su comunidad.
- 2 *Barrera arquitectónica.* Obstáculo o impedimento de tipo arquitectónico o físico, que constituye un problema de movilidad o accesibilidad, o que hace inaccesible una edificación, espacio urbano o medio de transporte.
- 3 *Bienestar.* Estado que alcanza y experimenta la persona al satisfacer sus necesidades de modo compatible con la dignidad humana.
- 4 *Discapacidad.* Alteración funcional, permanente o temporal, total o parcial, física, sensorial o mental, que limita la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal en el ser humano.
- 5 *Discriminación.* Exclusión o restricción basada en una discapacidad, así como la omisión de proveer adecuación o adaptación de los medios que tengan por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio, en igualdad de condiciones, de los derechos de las personas con discapacidad.
- 6 *Equidad.* Principio que concibe la distribución de bienes o beneficios de acuerdo con las necesidades, posibilidades o capacidades de las personas objeto de dicha distribución y que permite alcanzar el equilibrio, a pesar de desigualdades, limitaciones o diferencias.
- 7 *Equiparación de oportunidades.* Proceso mediante el cual el sistema general de la sociedad, incluyendo el medio físico e intelectual, la vivienda y el transporte, los servicios sociales y sanitarios, las oportunidades de educación y trabajo, la información, la comunicación, la vida cultural y social, las instalaciones deportivas y de recreo y demás, se hace accesible para todos.
- 8 *Espacio adaptado.* Área, instalación o servicio, que reúne todas las condiciones para ser utilizado cómodamente por personas con discapacidad.
- 9 *Espacio practicable.* Área, instalación o servicio, que reúne las condiciones mínimas

necesarias para ser utilizado por personas con discapacidad o movilidad reducida.

10. *Incapacidad.* Falta de aptitud, de talento o de capacidad legal.
11. *Movilidad reducida.* Capacidad limitada para desplazarse por razón de discapacidad, estado físico u otra condición similar.
12. *Taller protegido.* Institución de tipo empresarial, cuyo objetivo principal es facilitar el trabajo en condiciones especiales a personas que las necesitan. Puede proporcionar, parcial o totalmente, los servicios de evaluación profesional, guía, adaptación al trabajo, formación profesional, empleo protegido y oportunidades de ascenso, con miras, siempre que sea posible, al traslado a un empleo regular.
13. *Propioceptiva.* Sensación de posición y cambio de posición del cuerpo y sus partes. Sensación en tiempo y espacio que se transmite a través de órganos especiales, en su mayoría, músculos, tendones y articulaciones.
14. *Vulnerabilidad.* Estado de exposición o alta probabilidad de exponerse a distintos grados de riesgos, combinados con una reducida capacidad de protegerse o defenderse contra esos riesgos y sus resultados negativos.

**Artículo 4.** La presente Ley establece que la persona con discapacidad es sujeto de su propio desarrollo, protagonista de su devenir histórico y parte primaria y fundamental en lo relativo a los procesos de su educación, habilitación, rehabilitación, inserción laboral e integración familiar y social.

En consecuencia, participará en la toma de decisiones en las instancias que dicten políticas, programas o acciones, relacionados con temas de discapacidad.

**Artículo 5.** Los padres, tutores, o quienes ejerzan la representación legal de menores con discapacidad o mayores incapaces, tienen derecho a participar en todas las instancias y organizaciones de salud, educación, trabajo y demás actividades en que éstas participen.

**Artículo 6.** El Estado, a través del Ministerio de la Juventud, la Mujer, la Niñez y la Familia, desarrollará políticas, planes, programas y servicios, inspirados en el principio de

equiparación de oportunidades; garantizará las condiciones que permitan a las personas con discapacidad el acceso y la plena integración a la sociedad; y promoverá la asistencia y protección necesarias para las personas con disminución profunda de sus facultades.

**Artículo 7.** Es obligación fundamental del Estado, adoptar las medidas a fin de establecer una mejor integración social, así como el desarrollo individual de las personas con discapacidad.

**Artículo 8.** Toda institución del Estado será responsable, de acuerdo con su competencia, de garantizar el pleno goce de los derechos a las personas con discapacidad, para lo cual establecerá los mecanismos de coordinación con los familiares de las personas con discapacidad, los empleadores, los técnicos, las agrupaciones gremiales, las asociaciones de personas con discapacidad y para personas con discapacidad y con el resto de la sociedad civil.

**Artículo 9.** Las organizaciones de personas con discapacidad legalmente constituidas, tienen derecho a participar en la toma de decisiones relativas a los temas de discapacidad y a contar con una representación permanente, en las entidades que desarrollan programas y servicios relacionados con la discapacidad, y deben velar por el cumplimiento de las disposiciones legales relativas a este tema. Para ello, el Estado incorporará, en el desarrollo de programas y servicios relacionados con la discapacidad, a estas organizaciones.

**Artículo 10.** El Tribunal Electoral tomará las medidas necesarias para asegurar que los ciudadanos con discapacidad puedan ejercer libremente el derecho a emitir su voto. Al efecto, habilitará áreas, centros y mesas de votación.

#### Título II

#### Prestaciones y Servicios Sociales

**Artículo 11.** El Ministerio de la Juventud, la Mujer, la Niñez y la Familia coordinará, con las instituciones estatales responsables, la prestación de los servicios sociales, respetando al máximo la permanencia de las personas con discapacidad dentro de su medio familiar y su entorno comunitario, tomando en consideración la problemática específica de cada discapacidad, así como la participación plena y activa de estas personas y de sus familiares en la búsqueda de sus soluciones.

No obstante lo anterior, ninguna institución del Estado o aquellas especializadas en la atención de personas con discapacidad, podrán negarse a admitirlas para la atención correspondiente. El Estado no podrá desatender su responsabilidad, ni aun con el pretexto de que estas personas deban retornar a su medio familiar y a su entorno comunitario.

**Artículo 12.** El Estado está obligado a proteger a las personas con discapacidad profunda, física o mental, y debe ofrecerles atención especializada en centros y hospitales subsidiados por el sector público.

Se dará prioridad, en los hospitales y centros de salud, a estas personas

**Artículo 13.** Cuando la familia carezca de recursos para atender las necesidades y derechos de algún miembro que presente discapacidad, corresponde al Estado, mediante los organismos pertinentes, proporcionar subsidios a quienes, por la naturaleza de la discapacidad, estén inhabilitados para ejercer tareas de carácter remunerativo. Dicho subsidio se hará efectivo, siempre que las entidades competentes del Estado comprueben las condiciones antes descritas.

### Título III

#### Equiparación de Oportunidades

#### Capítulo I

#### Salud, Habilitación y Rehabilitación Integral



**Artículo 14.** La persona con discapacidad tiene derecho a la salud y al proceso de habilitación y rehabilitación integral. De no ser posible la completa rehabilitación, la acción rehabilitadora tendrá por objetivo desarrollar sus destrezas y dotarla de elementos alternativos para compensar su discapacidad.

**Artículo 15.** El Estado, a través de las instituciones de salud, proporcionará los equipos y el personal para asegurar que las prestaciones médicas requeridas para la habilitación y rehabilitación funcional, sean accesibles a toda la población que presente discapacidad.

**Artículo 16.** El Estado fomentará la creación y el fortalecimiento de centros de habilitación y rehabilitación, así como la formación y el perfeccionamiento de profesionales, y promoverá la investigación, para mejorar la calidad de atención a la población con discapacidad. Los apoyos y/o servicios técnicos necesarios para las funciones de la vida diaria, así como la adquisición, conservación, adaptación y renovación de dichos apoyos y servicios, forman parte del proceso de rehabilitación al que tienen derecho las personas con discapacidad.

Cuando el Estado preste estos servicios a personas con discapacidad amparadas por el sistema de la Caja de Seguro Social, ésta compensará el costo de dichos servicios por medio de los mecanismos establecidos en la ley y los reglamentos. Cuando la Caja de Seguro Social preste estos servicios a personas con discapacidad no aseguradas, el Estado estará obligado a compensar dicho costo a esta institución, por medio de los mecanismos establecidos.

**Artículo 17.** Los empleadores de padres, madres o tutores de persona con discapacidad, deberán otorgarles el tiempo necesario para acompañarlos a los tratamientos requeridos, sin afectar sus derechos laborales. Para hacer uso de estos derechos, los trabajadores deberán solicitar, con anticipación, los permisos a su empleador y presentarle constancia de las citas y asistencia a los tratamientos. Esta disposición también será aplicable en las instituciones estatales. Lo contemplado en este artículo será desarrollado en el reglamento de la presente Ley.

## Capítulo II

## Acceso a la Educación

**Artículo 18.** Las personas con discapacidad tienen derecho a la educación en general, a la formación profesional y ocupacional y a servicios rehabilitatorios y psicoeducativos eficaces que posibiliten el adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje. Para tal fin, los centros educativos oficiales y particulares deberán contar con los recursos humanos especializados, tecnologías y métodos actualizados de enseñanza.

**Artículo 19.** La persona con discapacidad se incluirá en el sistema educativo regular, el cual debe proveerle los servicios de apoyo y las ayudas técnicas, que le permitan el acceso al currículo regular y la equiparación de oportunidades. La educación especial será garantizada e impartida a aquellas personas que, en razón de su discapacidad, lo requieran dentro del sistema educativo regular.

La educación especial será coordinada por el Ministerio de Educación en su calidad de ente rector del sector educativo, a través del Instituto Panameño de Rehabilitación Especial (IPHE) y de otras entidades públicas dedicadas a la rehabilitación y educación especial para discapacitados.

**Artículo 20.** Cuando los requerimientos de apoyo sean de tal complejidad y magnitud que excedan la capacidad de servicios dentro del aula regular, el Estado garantizará estos servicios en los centros o unidades de apoyo dentro del sistema educativo regular. Igualmente, regulará las políticas de contratación y capacitación para las personas con discapacidad y garantizará la contratación de personal técnico para su implementación.

**Artículo 21.** El Ministerio de Educación generará las condiciones que faciliten adecuaciones y/o adaptaciones curriculares con la suficiente flexibilidad que permitan responder a las necesidades educativas en la diversidad.

**Artículo 22.** En los casos en que se interrumpa o no se pueda iniciar el proceso educativo habilitatorio o rehabilitatorio de las personas con discapacidad, ya sea por la carencia de recursos por parte de sus familias o porque viven en áreas de difícil acceso, el Estado destinará los recursos financieros que les aseguren el ejercicio de sus derechos de habilitación, educación y rehabilitación. Para estos fines, el Estado, a través de las entidades competentes, creará programas para garantizar a la población con discapacidad su estadía, alimentación, transporte, materiales didácticos, apoyos técnicos y todo lo relativo a su seguridad física y psíquica, en un ambiente sano que estimule el desarrollo de sus potencialidades.

**Artículo 23.** Para posibilitar la inserción laboral de las personas con discapacidad en el mercado laboral, el Estado, junto con la empresa privada, las organizaciones civiles y no gubernamentales, promoverán, en los centros de enseñanza, programas de capacitación, conforme con las necesidades del mercado laboral.

### Capítulo III

#### Acceso a la Cultura, al Deporte, a la Información y a la Comunicación

**Artículo 24.** Las personas con discapacidad tienen derecho al acceso, en igualdad de oportunidades, a la cultura, al deporte, a la información y a la comunicación. Para ello, deben realizarse las adecuaciones de modo que estos servicios sean accesibles y utilizables para las personas con discapacidad.

**Artículo 25.** El Estado, mediante las autoridades competentes, garantizará el acceso a la información y a las comunicaciones de las personas con discapacidad, en todos los ámbitos de la vida comunitaria, tales como asuntos legales, médicos, sociales, culturales, religiosos y educativos.

**Artículo 26.** Corresponde al Estado, a través de las autoridades competentes, dictar, ejecutar y supervisar las medidas que aseguren la aplicación de los mecanismos de comunicación, audiovisual, propioceptiva y gestual, para proporcionar información a la población con discapacidad, en los medios de comunicación y en los programas educativos y culturales.

**Artículo 27.** Los establecimientos educativos, los organismos oficiales o particulares de capacitación, empleadores y, en general, toda persona o institución de cualquier naturaleza, que ofrezcan cursos, empleos, servicios, posiciones por concurso y otros similares, que exijan la presentación de exámenes u otros requisitos análogos, deberán adecuar los mecanismos de formación y selección, en todo cuanto fuere necesario, para permitir la participación de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones.

**Artículo 28.** Los servicios de telefonía pública deben ser adaptados, instalados y ubicados, de manera que sean accesibles y utilizables por las personas con discapacidad. En casos de personas con pérdidas auditivas, se implementarán los sistemas de comunicaciones modernos y adecuados para este fin.

**Artículo 29.** El Estado, mediante las instituciones públicas competentes, en coordinación con las organizaciones de personas con discapacidad y para personas con discapacidad, creará políticas, programas y acciones, encaminados a lograr que estas personas ejerciten el derecho a desarrollar el arte, la cultura y el deporte en sus distintas manifestaciones. Por tanto, desarrollará políticas de promoción y fomento, basadas en el principio de inclusión.

#### • Capítulo IV

#### Acceso al Entorno Físico y a los Medios de Transporte

**Artículo 30.** Las construcciones nuevas, ampliaciones o remodelaciones de edificios, parques, aceras, jardines, plazas, vías, servicios sanitarios y otros espacios de uso público, que impliquen concurrencia o brinden atención al público, deberán efectuarse conforme a normas de diseño que respondan a los requisitos físicos y requerimientos mínimos necesarios para ser usados por las personas con discapacidad.

**Artículo 31.** Las construcciones nuevas, ampliaciones o remodelaciones de edificios, parques, aceras, jardines, plazas, vías, servicios sanitarios y otros espacios de uso público,

a los que se refiere el artículo anterior, deberán ser diseñados de manera que sean accesibles y utilizadas por las personas con discapacidad o movilidad reducida, tomando en consideración las siguientes facilidades:

- 1 Acceso para entrar y salir o subir y bajar a sitios de uso público.
- 2 Camino o ruta de entrada y salida.
- 3 Adecuación de las instalaciones para que puedan ser utilizadas.
- 4 Orientación o señalizaciones de fácil comprensión, adaptadas a las diferentes discapacidades.
- 5 Seguridad, que consiste en eliminar, en las instalaciones, los factores de riesgo de los usuarios.
- 6 **Funcionalidad** o adaptación adecuada para el uso público.

**Artículo 32.** Los organismos competentes, como Ingeniería Municipal, el Ministerio de Obras Públicas, el Ministerio de Vivienda y otros, modificarán las normas de urbanismo y construcción vigentes, de manera que contengan las condiciones a que deberán ajustarse los proyectos de construcción, con el objeto de garantizar los derechos otorgados por la presente Ley.

La Dirección de Obras y Construcciones Municipales y demás dependencias que deban participar en la revisión y registro de los planos de edificios de acceso al público, sólo registrarán y aprobarán aquellos que cumplan con las facilidades establecidas en la presente Ley.

**Artículo 33.** Para los efectos de la presente Ley, se consideran de acceso al público, las siguientes edificaciones e instalaciones:

- 1 Oficinas y despachos públicos nacionales y municipales.
- 2 Hospitales, clínicas, farmacias e instituciones educativas.
- 3 Hoteles, moteles y apartahoteles.
- 4 Mercados, supermercados y restaurantes.

- 5 Cines, teatros, estadios, bancos, gimnasios, museos, bibliotecas, o cualquier otro sitio de esparcimiento, servicio o cultura.
- 6 Cruce de calles, aceras, paradas de autobuses, servicios de telefonía pública, estacionamientos, medios de transporte colectivo y selectivo, entre otros.
7. Infraestructuras y lugares especiales.

**Artículo 34.** Las autoridades municipales establecerán los plazos para la adecuación de las facilidades en los servicios públicos y en los espacios de uso público existentes. Las edificaciones que se construyan a partir de la entrada en vigencia de esta Ley, deberán introducir las adecuaciones que posibiliten el acceso al entorno físico, contempladas en la presente Ley.

En ningún caso, el plazo para las adecuaciones podrá exceder de treinta y seis meses.

**Artículo 35.** Los pasos peatonales contarán con los requisitos técnicos necesarios, como rampas, pasamanos, señalizaciones visuales, auditivas y táctiles, con el fin de garantizar que sean utilizados sin riesgo alguno para las personas con discapacidad.

**Artículo 36.** El Estado fomentará, mediante la creación de incentivos fiscales, la adaptación y/o la importación de vehículos nuevos para posibilitar el uso del transporte público, colectivo y selectivo, por parte de las personas con discapacidad.

**Artículo 37.** Para facilitar el desplazamiento y la seguridad de las personas con discapacidad en el transporte público, los organismos competentes, a nivel nacional, provincial y municipal, adoptarán las medidas técnicas conducentes a la adaptación de estos medios y áreas de uso público. Para tal fin, las autoridades responsables del tránsito y transporte, establecerán las medidas de fiscalización, plazos y prioridades para su implementación, así como las sanciones que procedan por su incumplimiento.

Las terminales y estaciones de los medios de transporte colectivo y otros, contarán con las facilidades requeridas para el ingreso de usuarios con discapacidad, así como para el abordaje y uso de los medios de transporte.

**Artículo 38.** El Estado, a través de las autoridades competentes, adoptará las medidas necesarias para garantizar que en un período no mayor de cinco años, a partir de la promulgación de la presente Ley, cada ruta de transporte colectivo y selectivo, legalmente establecida, cuente con vehículos adaptados para ser utilizables por personas con discapacidad.

**Artículo 39.** Los establecimientos públicos y privados de uso público, destinarán el cinco por ciento (5%) del total de sus estacionamientos, para estacionar vehículos conducidos por personas con discapacidad o que las transporten. En ningún caso, podrán reservar menos de dos espacios, los cuales deberán estar ubicados cerca de la entrada principal de los locales de atención al público. Sólo podrán hacer uso de estos espacios, los vehículos que cuenten con la autorización e identificación expedida por el Ministerio de la Juventud, la Mujer, la Niñez y la Familia. Las características de los espacios y servicios para personas con discapacidad, serán definidas en el reglamento de esta Ley.

**Artículo 40.** Se crearán, en cada distrito, comités técnicos asesores que funcionarán como entes consultivos de asesoría de la Dirección de Obras y Construcciones Municipales o de las instancias relacionadas con la materia que se regula en esta Ley. Estos comités tendrán las funciones de recomendar y proponer las modificaciones que consideren necesarias, para adecuar y actualizar las disposiciones vigentes en materia de accesibilidad a personas con discapacidad. El reglamento establecerá la conformación de los comités, que contarán con la representación de las organizaciones de personas con discapacidad.

#### Capítulo V

#### Derecho al Trabajo

**Artículo 41.** Las personas con discapacidad tienen derecho a optar por un empleo

productivo y remunerado, en igualdad de condiciones. Las políticas y programas de contratación y ascenso, condiciones de empleo, tasas de remuneración, ambiente laboral y de reinserción de los trabajadores lesionados en accidentes laborales, deben ser equitativos. En los casos en que personas con discapacidad apliquen para un puesto de trabajo en igualdad de calificaciones, éstas deberán ser consideradas prioritariamente para ocupar la posición.

**Artículo 42.** El Estado, a través de sus organismos pertinentes, facilitará los recursos técnicos, logísticos y de personal, para la formación profesional y la inserción en el mercado laboral de las personas con discapacidad, a objeto de asegurar su independencia, desarrollo personal, ejercicio del derecho a constituir una familia y a gozar de una vida digna.

**Artículo 43.** El trabajador cuya discapacidad haya sido diagnosticada por autoridades competentes, tendrá derecho a permanecer en su puesto de trabajo, y de no poder ejercerlo, a que se tomen las medidas para lograr su readaptación profesional u ocupacional. De igual forma, tendrá derecho a la adaptación del puesto de trabajo que ocupa dentro de la empresa o institución. Cuando el puesto de trabajo no pueda ser readaptado, el trabajador deberá ser reubicado de acuerdo con sus posibilidades y potencialidades, sin menoscabo de su salario.

**Artículo 44.** Todo empleador que tenga cincuenta ~~trabajadores~~ <sup>o más</sup> <sup>2 "</sup> <sup>P )</sup> o más, contratará y/o mantendrá trabajadores con discapacidad, debidamente calificados, en una proporción no inferior al dos por ciento (2%) de su personal, los cuales deberán recibir un salario igual al de cualquier otro trabajador que desempeñe la misma tarea dentro de la institución o empresa.

El Órgano Ejecutivo queda facultado para aumentar la proporción de trabajadores con discapacidad, de acuerdo con las condiciones económicas del país.

El Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, en coordinación con el Ministerio de la Juventud, la Mujer, la Niñez y la Familia, velarán para que se le dé cumplimiento a esta



obligación y atenderán las quejas y los reclamos que, ante ellos, se formulen por la contravención del presente artículo.

**Artículo 45.** Las instituciones o empresas que se nieguen a contratar y/o mantener el dos por ciento (2%) del personal con discapacidad, debidamente calificado para trabajar, estarán obligadas a aportar, al Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, una suma igual al salario mínimo por cada persona dejada de contratar, durante todo el tiempo que dure su renuencia.

Los fondos así creados deberán ser depositados en una cuenta especial y se utilizarán para brindar cursos de capacitación laboral y ayudas de autogestión a esta población.

**Artículo 46.** El Estado propiciará la creación de talleres protegidos, empleos especiales o reservados y regulará y garantizará el derecho a las prestaciones sociales a aquellas personas que, en razón de su discapacidad, no puedan ingresar al mercado laboral. También fomentará, mediante incentivos fiscales, a las empresas que suministren trabajos a los talleres protegidos.

**Artículo 47.** El Estado, a través de las instituciones competentes, supervisará que los programas de capacitación, dirigidos a personal con discapacidad, se formulen y lleven a cabo de acuerdo con sus necesidades y habilidades, cumplan los requerimientos y posibilidades del mercado laboral y logren sus objetivos.

#### Capítulo VI

#### **Normas de Procedimiento Penal Aplicables a Personas con Discapacidad**

**Artículo 48.** El artículo 2113 del Código Judicial queda así:

**Artículo 2113.** Terminado el interrogatorio de indentificación, el funcionario de

instrucción informará al imputado cuál es el hecho que se le atribuye, que puede abstenerse de declarar y que tiene el derecho de nombrar defensor.

Si el imputado se negare a declarar, ello se hará constar en acta suscrita por él. Si se rehusare a suscribirla, se consignará el motivo.

Si el imputado fuere una persona con discapacidad, esta diligencia se practicará dentro de las doce horas siguientes a su aprehensión o a la aplicación de la medida cautelar, con la asistencia o representación de un defensor, y del intérprete correspondiente si no pudiese entender o comunicarse normalmente.

**Artículo 49.** El párrafo cuarto del artículo 2147-D del Código Judicial queda así:

**Artículo 2147-D. ...**

Salvo que existan exigencias cautelares de excepcional relevancia, no se decretará la detención preventiva cuando la persona imputada sea mujer embarazada o que amamante a su prole, o sea una persona que se encuentre en grave estado de salud, o una persona con discapacidad y un grado de vulnerabilidad, o que haya cumplido los sesenta y cinco años de edad.

**Artículo 50.** El artículo 2148 del Código Judicial queda así:

**Artículo 2148.** Cuando se proceda por delito que tenga señalada pena mínima de dos años de prisión y exista prueba que acredite el delito y la vinculación del imputado, a través de un medio probatorio que produzca certeza jurídica de ese acto y exista, además, posibilidad de fuga, desatención al proceso, peligro de destrucción de pruebas, o que pueda atentarse contra la vida o salud de otra persona o contra sí mismo, se decretará su detención preventiva.

Si el imputado fuere una persona con discapacidad, el funcionario, además, tomará las precauciones necesarias para salvaguardar su integridad personal.

**Artículo 51.** Se adiciona el numeral 11 al artículo 67 del Código Penal, así:

**Artículo 67.** Son circunstancias agravantes ordinarias comunes, cuando no estén previstas como elemento constitutivo o como agravante específica de un determinado hecho punible, las siguientes:

11. Cometer el hecho en contra de persona con discapacidad, cuando la discapacidad implique una condición de vulnerabilidad.

**Artículo 52.** En los casos en que una persona con discapacidad tenga que cumplir pena de prisión o arresto, el Ministerio de Gobierno y Justicia, por medio de la Dirección Nacional de Corrección, o las autoridades competentes en materia de menores, tomará las medidas necesarias para que dicha persona, de acuerdo con su discapacidad, pueda desenvolverse de la manera más funcional posible dentro del centro penitenciario o de internamiento.

**Artículo 53.** Los centros penitenciarios o de internamiento deberán contar, dentro de sus infraestructuras, con espacios físicos que cumplan parámetros de construcción, ampliación y remodelación, establecidos en los artículos 30, 31 y 32 de la presente Ley.

#### Título IV

##### Procedimientos y Sanciones Administrativas

**Artículo 54.** Cualquier persona natural o jurídica que incurra en actos de discriminación hacia una persona por razón de su discapacidad, o que limite su acceso a la salud, educación, trabajo, información, comunicación, transporte, recreación, deporte y demás derechos que tiene el resto de la población, será sancionada de acuerdo con los perjuicios que causen con su acción, conforme a las leyes vigentes, sin perjuicio de las sanciones civiles y penales correspondientes.

**Artículo 55.** Las alcaldías, previo informe de las direcciones de obras y construcciones, impondrán multas de cincuenta balboas (B/.50.00) a mil balboas (B/.1.000.00), a toda persona que infrinja las disposiciones establecidas en la presente Ley o en su reglamento.

En caso de reincidencia, las multas serán de cien balboas (B/.100.00) a cinco mil balboas (B/.5.000.00).

**Artículo 56.** Las autoridades del tránsito sancionarán con multa de cincuenta balboas (B/.50.00) a todo vehículo estacionado en lugar no autorizado, designado para uso exclusivo de usuarios de silla de ruedas o casos especiales. En caso de reincidencia, la sanción aplicada se irá duplicando en forma sucesiva. El cincuenta por ciento (50%) de los fondos, así recaudados, pasará al fondo de subsidios del Ministerio de la Juventud, la Mujer, la Niñez y la Familia, para ser destinado exclusivamente a las organizaciones de personas con discapacidad.

**Artículo 57.** El Ministerio de la Juventud, la Mujer, la Niñez y la Familia, a través de la Dirección Nacional de Personas con Discapacidad, asignará los distintivos para identificar los automóviles de personas usuarias de sillas de ruedas y casos especiales. Con este propósito, llevará un registro numerado de los distintivos asignados.

**Artículo 58.** El Ministerio de Gobierno y Justicia, a través de la Dirección Nacional de Medios de Comunicación, sancionará con multa de cincuenta balboas (B/.50.00) a mil balboas (B/.1.000.00), la promoción o enfoque del tema de la discapacidad en los medios de comunicación social o en cualquier lugar público, cuando por acción u omisión se incurra en los siguientes actos:

1. Objetivación de la persona con discapacidad
2. Utilización de la persona con discapacidad, resaltando los aspectos negativos de su condición, como símbolo o logo publicitario de cualquier actividad, así sea de

carácter social o humanitario.

- 3 Utilización de la persona con discapacidad como objeto de burla, vejamen o degradación.
4. Transmisión de mensajes que laceren o menoscaben la imagen de las personas con discapacidad.

#### Título V

#### Disposiciones Finales

**Artículo 59.** En un plazo no mayor de dieciocho meses, contado a partir de la promulgación de la presente Ley, el Estado efectuará la reorganización administrativa, presupuestaria y económica necesaria, en las entidades gubernamentales, a fin de unificar, simplificar y racionalizar las ofertas de servicios, prestaciones, subsidios y atenciones, establecidos en la presente Ley.

**Artículo 60.** Para la reglamentación de la presente Ley, el Ministerio de la Juventud, la Mujer, la Niñez y la Familia, a través de la Dirección Nacional de Personas con Discapacidad, designará una comisión ad hoc, conformada por representantes de las instituciones públicas y de las organizaciones de personas con discapacidad o para personas con discapacidad, legalmente establecidas.

Esta comisión se instalará en un plazo no mayor de treinta días a partir de la promulgación de esta Ley, y deberá concluir sus funciones en un plazo no mayor de seis meses a partir de su instalación.

**Artículo 61.** Se faculta al Órgano Ejecutivo para exonerar, del pago de la totalidad de los derechos arancelarios, la importación de medicamentos, aparatos médicos, de órtesis y prótesis, de vehículos adaptados y certificados para uso personal, para ser utilizados por las

personas con discapacidad o por las instituciones encargadas de su atención. Igualmente, para exonerar, del pago de la totalidad de los derechos arancelarios, las importaciones de artículos, materiales y equipos de formación y de acceso a la información, que requieran los centros educativos, de rehabilitación, los talleres protegidos, los empleadores y las personas con discapacidad, como también los aparatos auxiliares e instrumentos determinados que necesiten estas personas para mejorar su calidad de vida.

**Artículo 62.** La presente Ley adiciona el numeral 11 al artículo 67 del Código Penal, modifica el artículo 2113, el cuarto párrafo del artículo 2147-D y el artículo 2148, del Código Judicial, y deroga el numeral 5 del literal B del artículo 213 del Código de Trabajo, así como toda disposición que le sea contraria o que signifique una forma de discriminación hacia la persona con discapacidad.

**Artículo 63.** Esta Ley entrará en vigencia a partir de su promulgación.

#### COMUNIQUESE Y CÚMPLASE

Aprobada en tercer debate, en el Palacio Justo Arosemena, ciudad de Panamá, a los 18 días del mes de agosto de mil novecientos noventa y nueve.

El Presidente a.i.

JUAN MANUEL PERALTA RIOS

El Secretario General a.i.

JOSE DIDIMO ESCOBAR S.

ORGANO EJECUTIVO NACIONAL - PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA -  
PANAMA, REPUBLICA DE PANAMA, 27 DE AGOSTO DE 1999.

ERNESTO PEREZ BALLADARES  
Presidente de la República

LEONOR CALDERON  
Ministra de la Juventud, la Mujer, la Niñez  
y la Familia

---

CONSEJO DE GABINETE  
DECRETO DE GABINETE Nº 21  
(De 26 de agosto de 1999)

Por el cual se autoriza la celebración de un Convenio de Cooperación Técnica No Recembolsable entre la **REPÚBLICA DE PANAMÁ**, a través de la **AUTORIDAD DE LA REGIÓN INTEROCEÁNICA (ARI)** y el **BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)**, por un monto de **US\$1,050,000.00** (Un Millón Cincuenta Mil Dólares de los Estados Unidos de América con 00/100)

#### CONSIDERANDO:

Que mediante Decreto de Gabinete No.36 de 27 de noviembre de 1996, el Consejo de Gabinete autorizó al Administrador de la Autoridad de la Región